



# Medezeggenschap, AVG en Dossiervoering

Februari 2020

## Medezeggenschap

It Aventoer heeft samenwerking en naar elkaar luisteren hoog in het vaandel staan. De open bedrijfscultuur brengt met zich mee dat vragen en opmerkingen van deelnemers en hun ouders of begeleiders op informele wijze bij een medewerker kunnen worden neergelegd en kunnen worden besproken. Maar er bestaat ook altijd de mogelijkheid om hiervoor een afspraak te maken. Ook aan de hand van frequente voortgangsgesprekken, bespreking van het zorg/ondersteuningsplan en het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek willen wij deelnemers en hun ouder(s)/verzorgers de mogelijkheid geven om hun stem te laten horen. Zo weten wij wat er leeft en kunnen wij vervolgens iedereen zo goed mogelijk van dienst zijn met onze zorg op maat. Jaarlijks worden er ouder/informatieavonden georganiseerd met een wisselend thema. We zijn trots op ons bedrijf en de manier waarop wij werken. Want zoals ons keurmerk aangeeft: "Kwaliteit laat je zien". Het jaarverslag van It Aventoer kunt u nalezen op onze website onder het kopje downloads en op de site van [www.landbouwzorg.nl](http://www.landbouwzorg.nl). Medezeggenschap is ook mogelijk via de verwantenraad van BEZINN. Zie voor informatie [www.bezinn.nl](http://www.bezinn.nl) Het medezeggenschapsbeleid is na te lezen op onze website onder het kopje downloads.

## Cliëntenraad

It Aventoer heeft een eigen cliëntenraad waarin 5 deelnemers/bewoners zitting hebben en die vier keer per jaar bij elkaar komen om alles wat er op It Aventoer speelt te bespreken. De leden van de cliëntenraad zijn een spreekbuis voor overige deelnemers. Er worden huishoudelijke,- erf-, en personele zaken besproken.

## Dossiervorming en AVG privacy wetgeving

Van elke deelnemer wordt een dossier gemaakt en bijgehouden. Dit digitale dossier bestaat uit het intakeformulier, het zorgcontract/zorgovereenkomst, het ondersteuningsplan, medicatielijst en evaluatiedocumenten. Het intakeformulier en de zorgovereenkomst worden door de ouder(s)/verzorgers ondertekend. Elk jaar wordt het ondersteuningsplan geëvalueerd en waar nodig aangepast. Dit plan wordt met de deelnemer en ouder(s)/verzorgers/verwanten besproken en voor akkoord ondertekend. De deelnemer heeft op aanvraag toegang tot zijn/haar dossier. Dit geldt ook voor ouder(s)/verzorgers en andere zorgverleners, maar hiervoor moet er ook toestemming van de deelnemer en Antsje Postma worden gevraagd. In het kader van de wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) kan worden vermeld dat de cliënteninformatie van It Aventoer centraal en beschermd wordt beheerd in het digitale systeem Qurentis. Wij gaan zorgvuldig om met de registratie van cliëntgegevens en zullen deze niet ongevraagd delen met derden. Voor onze werkwijze en het gebruiken mogen maken van foto's van deelnemers wordt het formulier AVG en Overeenkomst beeld en geluid door ouder(s)/verzorgers/verwanten ondertekend.

## Datalekken

It Aventoer heeft een protocol betreffende registratie en melding van datalekken