



# AVG en werkwijzen It Aventoer:

## Algemene Verordening Gegevensbescherming

Nieuwe Europese privacywetgeving per 25 mei 2018

---

Het betreft vertrouwelijk omgaan met naam/adres/geboortedatum/BSN gegevens oftewel gegevens die te herleiden zijn naar een persoon. Dit geldt voor gegevens van zowel deelnemers en hun verwanten als medewerkers van It Aventoer.

**Voor It Aventoer is beschermen van persoonlijke gegevens van groot belang. Dit betekent dat wij duidelijke werkwijzen hebben betreffende het opslaan van en werken met persoonsgegevens:**

- Persoonsgegevens van deelnemers worden alleen bewaard in ons digitaal cliëntendossier dat AVG gecertificeerd is en beschermd tegen datalekken. NEN 7510. We documenteren persoonsgegevens; naam, adres, woonplaats, BSN, geboortedatum, telefoonnummers, emailadressen van deelnemers maar ook bijzondere persoonsgegevens namelijk gegevens over medicatiegebruik. Van ouder(s)/verzorger/begeleiders van deelnemers worden naam, adres, woonplaats en telefoonnummer gegevens bewaard. Deze gegevens worden gebruikt voor communicatie met en documentatie voor/over de deelnemer. Deze documentatie is onderdeel van het ondersteuningsplan en de door It Aventoer geleverde zorg/diensten.
- Gegevens in het digitale cliëntendossier kunnen alleen door medewerkers van It Aventoer en via inloggen met een wachtwoord worden ingezien. Gegevens in het digitale cliëntendossier zijn daarnaast afgeschermd via autorisaties.
- Er worden geen dossiers of persoonsgegevens bewaard op computers/laptops, USB-sticks of mobiele telefoons.
- Medewerkers tekenen bij in dienst treding een verklaring betreffende het vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van deelnemers.
- Communicatie van gegevens van deelnemers met gemeentes en overige zorginstanties gebeurt via versleutelde berichtgeving.

- Dossiers of gegevens van deelnemers mogen niet door derden worden ingezien of naar derden worden gestuurd zonder toestemming van de deelnemer/ouder(s)/verzorgers/begeleiders.
- Persoonsgegevens van medewerkers worden in het digitale clientendossier en bij ons administratiekantoor digitaal bewaard.
- Computers zijn beveiligd met wachtwoorden. Software en virusscanners worden up to date gehouden.
- Dossiers van deelnemers, worden na datum uit zorg bewaard volgens de wettelijk hieraan gestelde termijn.
- It Aventoeer meldt datalekken volgens het wettelijk voorgeschreven stappenplan.
- De werkwijzen van It Aventoeer zijn na te lezen op onze website.
- Ouders(s)/verzorgers/begeleiders zijn via dit document op de hoogte van onze werkwijzen betreffende het opslaan en verwerken en gebruik van persoonsgegevens en tekenen hiervoor een akkoordverklaring.
- De overeenkomst Beeld en Geluid wordt gekoppeld aan de hier boven genoemde akkoordverklaring van de werkwijze. Ouder(s)/verzorgers/begeleiders geven aan wel/geen toestemming te geven voor het gebruik van beeld/geluidsmateriaal van deelnemers in verschillende media.
- U heeft te alle tijde het recht de toestemming beeld en geluid weer in te trekken. Dit kunt u telefonisch of per brief of mail doen.
- Nadere informatie over de AVG kunt u vinden op: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)