

Medezeggenschapsbeleid op It Aventoer

It Aventoer heeft samenwerken en luisteren naar elkaar hoog in het vaandel. Door de open bedrijfscultuur en korte lijnen kan op It Aventoer te allen tijde door de ouders en deelnemers informeel of formeel een gesprek worden aangegaan met een medewerker van It Aventoer. Medezeggenschap wordt op It Aventoer georganiseerd in de vorm van een cliëntenraad en meerdere mogelijkheden voor ouders of vertegenwoordigers om mee te praten over de ontwikkeling op It Aventoer.

Cliëntenraad

De cliëntenraad van It Aventoer heeft als algemene doelstelling: het uitoefenen van invloed (meedenken, meedoen en waar mogelijk meebeslissen) door cliënten van It Aventoer t.a.v. de dagelijkse gang van zaken, geplande veranderingen en de kwaliteit van de zorg die zij ontvangen op It Aventoer. De cliëntenraad komt 4 keer per jaar samen.

De cliëntenraad bestaat uit 3 bewoners en 2 deelnemers van de dagbesteding op It Aventoer. Zij zijn de spreekbuis voor de overige deelnemers (bewoners en dagbesteding). Deze leden van de cliëntenraad zijn goed in staat om hun wensen duidelijk te maken en hun mening te geven over zaken die voor hen van toepassing zijn. De leden van de cliëntenraad hebben zitting voor onbepaalde tijd. Indien een lid niet meer zitting wil hebben in de cliëntenraad, kan er door de overige leden van cliëntenraad in samenspraak met een medewerker van It Aventoer naar een geschikte vervanger worden gezocht.

Bij de vergadering van de cliëntenraad is een medewerker van It Aventoer aanwezig (de voorzitter) om punten aan te dragen waarover It Aventoer graag de mening van de cliëntenraad wil hebben en om de bijeenkomst in goede banen te leiden en notulen te maken.

De bijeenkomst van de cliëntenraad verloopt volgens de onderstaande opzet:

1. **Opening** van de cliëntenraad door de voorzitter.
2. **Terugkoppeling actiepunten vorige vergadering**
3. **Informereren over:**
 - Wijzigingen in deelnemers/personeelsbestand
 - Verbouwingen + erfzaken
 - Huishoudelijke zaken + mededelingen
 - Veiligheidsaspecten
 - Inhoud, opzet, resultaten van activiteiten zoals open dagen of kerstmarkt
- Vragen leden cliëntenraad naar:**
 - Ervaringen werk/dagbesteding/wonen en/of dagelijkse gang van zaken op It Aventoer.
4. Mogelijkheid voor deelnemers om vragen of ingebrachte actie- of verbeterpunt voor te leggen. (**W.V.T.T.K.**)
5. Afsluiten en vastleggen volgende vergaderdatum.

De notulen en actiepunten van de vergaderingen worden besproken in de personeelsvergaderingen. Ook worden deze actiepunten, voortgekomen uit de cliëntenraad, opgenomen in het jaarverslag.

Medezeggenschap ouders of vertegenwoordigers

It Aventoer probeert alle betrokkenen zo veel en breed mogelijk te informeren over relevante zaken. Dit gebeurt via de maandelijkse nieuwsbrief, via de website van It Aventoer, door het mailen van het jaarverslag en aan de hand van ons informatieboekje.

Daarnaast wordt er jaarlijks een ouderavond georganiseerd. Deze is zowel bestemd voor de ouders van de bewoners als voor de ouders van de deelnemers van de dagbesteding. De bijeenkomst heeft een tweeledig doel: informeren over voortgang op It Aventoer en er wordt een spreker uitgenodigd die een specifiek thema belicht. Daarnaast wordt er aan het begin van het nieuwe jaar een bijeenkomst georganiseerd om de plannen te bespreken die voor het nieuwe jaar op de agenda staan. Deze nieuwjaarsbijeenkomst is bedoeld voor de bewoners en hun ouders of vertegenwoordigers. Tijdens deze twee ouderbijeenkomsten is er ruimte voor inspraak, vragen of opmerkingen. Van deze bijeenkomsten worden notulen gemaakt, deze worden meegenomen in het jaarverslag.

Eenmaal per jaar gaan alle cliënten samen met hun ouders of vertegenwoordigers en hun persoonlijk begeleider op It Aventoer om de tafel voor hun voortgangsgesprek. Tijdens het gesprek is er ruimte voor feedback, opmerkingen of vragen over het beleid en dagelijkse gang van zaken op It Aventoer.

Tot slot wordt er jaarlijks een tevredenheidsonderzoek gedaan onder cliënten van It Aventoer. Feedbackpunten die uit het onderzoek komen worden besproken en waar mogelijk opgevolgd.