

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Bedrijvenpleats It Aventoer B.V.

Bedrijvenpleats It Aventoer

Locatienummer: 1127



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	22
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	22
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
6.3 Inspraakmomenten	24
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	25
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	32
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer B.V.

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062 GR Oenkerk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01180473

Website: <http://www.itaventoer.nl>

Locatiegegevens

Bedriuwenpleats It Aventoer

Registratienummer: 1127

Wynzerdyk 20, 9062GR Oenkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020 zou voor It Aventoer in het teken staan van ons 15-jarig jubileum. Wij hadden een mooi en groots opgezet jubileumfeest gepland voor (oud)deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en de vele overige extern betrokkenen van It Aventoer. Helaas werd het jaar 2020 heel anders vanwege corona.

Voor It Aventoer staan onze deelnemers en kwaliteit van zorg voorop. Wij hebben onder de corona-maatregelen en lockdown het welzijn van onze deelnemers voor ogen gehouden. Onze 24-uurs zorg kon doorgaan. Ook werd met een alternatief programma onze dagbesteding georganiseerd en konden wij het grootste deel van het jaar onze (externe) deelnemers de zo nodige werkzaamheden, zorg en aandacht bieden.

Vele activiteiten zoals ons jubileumfeest, de zomervakanties, uitjes en het jaarlijkse stampotdiner kwamen te vervallen, maar we hebben er met elkaar toch ook een goed jaar van gemaakt, waarin we ondanks de afstand ons nog meer verbonden voelden.

We wensen u dan ook veel plezier toe met het lezen van ons jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Sinds het starten van de zorgboerderij 15 jaar geleden zijn wij uitgegroeid tot een volwassen zorgbedrijf met het volgende zorgaanbod:

Dagbesteding: Er werd in 2020 dagbesteding aangeboden op de boerderij, Heemstra State, de Winkel fan Tryn en bij buurvrouw Tryntsje aan gemiddeld 47 deelnemers. De diversiteit geeft onze deelnemers een mooie afwisseling van werkzaamheden. Vanaf vrijdag 13 maart moesten de werkwijzen vanwege Corona worden aangepast. Er werd die dag telefonisch afgestemd met alle externe deelnemers van de dagbesteding, externe dagbestedingslocaties en woonlocaties. Ons beleid was dat dagbesteding op It Aventoer zou komen te vervallen zodra landelijk de scholen dicht zouden gaan. De richtlijnen van het RIVM en de GGD werden via een mail gecommuniceerd met alle ouders van deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en extern betrokkenen. Het was goed om te overleggen en gezamenlijk onze zorg en beleid af te stemmen. Toen het zondag 15 maart duidelijk werd dat de scholen gingen sluiten werden direct acties uitgezet om dagbesteding te annuleren. Voor It Aventoer betekende dit dat er geen deelnemers van extern naar It Aventoer kwamen en onze bewoners niet naar hun externe dagbestedingslocaties/werk zouden gaan. Onze winkel fan Tryn was niet open voor bezoekers maar wel als kleine dagbestedingsplek beschikbaar voor gemiddeld zo'n 4 bewoners. Ook hier werden alle richtlijnen rondom hygiëne en afstand nemen in acht genomen

Tijdens de eerste lockdown konden wij onze bewoners dagbesteding op onze boerderij aanbieden. Dit was voor sommige bewoners een nieuwe ervaring. De bewoners hebben dit geweldig goed opgepakt en het mooie was dat er bewoners waren die, nu hun vaste patroon van werkzaamheden kwam te vervallen, tot nieuwe dingen in staat waren. Voor onze externe deelnemers aan de dagbesteding was het tijdelijk niet mogelijk om naar It Aventoer of de andere locaties te komen. Het betekende dat deelnemers gebonden waren aan huis en hun werk, collega's en gezelligheid op It Aventoer moesten missen. Wij hebben vanaf de start van de maatregelen goed contact gehad met ouder(s) en begeleiders van externe woonvormen om de maatregelen, werkwijzen en mogelijkheden te bespreken. Begeleiders van de dagbesteding hadden wekelijks telefonisch contact met de deelnemers en soms werd er gebruik gemaakt van whatsapp bellen zodat we elkaar toch ook konden zien. Er werden voor deelnemers die verplicht thuis moesten blijven activiteiten georganiseerd. Zo werden er creatieve projecten bedacht: deelnemers ontvingen thuis een kluspakket voor bijvoorbeeld het maken van een vogelhuisje. En er werd tot tweemaal toe een leuke krant gemaakt en thuisbezorgd met hierin puzzels, kleurplaten, een recept en een quiz. Er werd zelfs na het verspreiden van zonnebloempitten een echte wedstrijd georganiseerd wie zijn/haar zonnebloem zo hoog mogelijk kon laten groeien. Al deze activiteiten werden door de deelnemers en hun ouder(s)/begeleiders zeer positief ontvangen.

Na de eerste lockdown in het voorjaar hebben wij voorzichtig de dagbesteding voor een kleine externe groep deelnemers weer opgepakt. Dit werd zo georganiseerd dat deelnemers van de externe dagbesteding werkten op Heemstra State en bij buurvrouw Tryntsje en dat onze bewoners dagbesteding kregen op de boerderij en in de Winkel fan Tryn. Zo werden contacten van onze deelnemers en bewoners onderling gescheiden. Ook de personele planning werd hierop aangepast: medewerkers in de externe dagbesteding werkten niet met de bewoners op de boerderij en andersom. Dit alles verliep naar ieders tevredenheid.

Zodra het weer mogelijk was om de dagbesteding op de boerderij open te stellen voor externe deelnemers werd dit door de deelnemers en hun ouder(s)/begeleiders met beide handen aangepakt. Het was goed voor deelnemers om elkaar weer te ontmoeten. Wij hebben onze werkwijzen en de werkruimtes waar mogelijk aangepast aan de geldende coronamaatregelen. Wel is het zo dat in de zorg deelnemers begeleiding en vaak ook nabijheid nodig hebben. Wij hebben hierin onze afwegingen gemaakt.

Wonen/24-uurszorg: It Aventoer begon het jaar met 21 fijne bewoners. Alle bewoners hebben een eigen appartement met keuken en sanitaire voorzieningen. Twee bewoners delen sanitaire voorzieningen. Daarnaast zijn er drie grote woonkeukens en hebben de bewoners de beschikking over sfeervolle gezamenlijke woonkamers. Tijdens de eerste lockdown waren wij genoodzaakt om het erf van It Aventoer af te sluiten voor bezoekers. We hielden ons aan de bezoekregeling gehandicapten zorg (VGN) en hanteerden een "Nee tenzij" beleid. Er waren sociale beperkingen en ook de structuur van activiteiten viel weg. Dit heeft aanpassing en flexibiliteit gevraagd. Dit betekende voor bewoners dat ze of op It Aventoer bleven, of naar hun ouder(s)/familie gingen. Om de interactie en vervoersbeweging zo klein mogelijk te houden was dit een of-of situatie. Voor 17 bewoners die op It Aventoer bleven betekende dit dat zij geen visite konden ontvangen en helaas ook hun ouders niet live konden zien. Er werd gebeld via skype of whatsapp etc. Op de woongroepen was de sfeer goed en we hebben er met zijn allen een goede tijd van gemaakt. Dagbesteding werd op de boerderij georganiseerd. We zijn bijzonder trots op onze bewoners en hoe zij zich tijdens deze periode van beperkingen hebben gehouden. Na de lockdown was er gelukkig weer meer ruimte voor de contacten met familie en externe deelnemers van de dagbesteding. Deze sociale aspecten zijn voor een ieder van ons erg waardevol,

maar zeker voor onze bewoners. In de loop van het jaar werden 4 nieuwe appartementen gerealiseerd in de voormalige kantine en logeerruimtes. Wij konden 4 deelnemers van onze wachtlijst blij maken. Zo betrokken 4 nieuwe bewoners in augustus hun appartement. Met een aantal van 25 is onze groep bewoners compleet. Na het realiseren van de laatste 4 appartementen werd ook intern verhuisd. De 25 bewoners wonen in 3 verschillende woongroepen : De Skuurre, It Noard en It East. De samenstelling van de bewonersgroepen is zorgvuldig gedaan; iedereen moet op zijn/haar plek zijn en zich goed voelen op het eigen appartement en in de groep. De woongroepen zijn in balans en de bewoners helemaal thuis in hun appartement.

Deeltijd wonen: Hier onder wordt verstaan wonen/logeren door de week. Dagbesteding wordt elders afgenomen. Omdat wij hier geen beschikbare ruimte meer voor hebben op It Aventoer hebben wij dit zorgonderdeel afgebouwd. In 2020 werd toch nog een mogelijkheid gecreëerd om aan 1 deelnemer deeltijd wonen aan te bieden omdat zijn nieuwe externe woonplek nog niet klaar is. Deze deelnemer zal in 2021 uitstromen zodra zijn woonvorm gereed is.

Ambulante zorg: It Aventoer biedt ambulante zorg aan twee deelnemers thuis. Er wordt ondersteuning geboden op het gebied van huishouding, lichamelijke- of geestelijke gezondheid, administratie of bij gesprekken met ouders, familie, werkgever, gemeente of overige zorginstanties. Ambulante begeleiding wordt afgestemd op de vraag en behoefte van de deelnemer.

Activiteiten en belevenissen van onze deelnemers:

Vanwege corona vielen dit jaar veel leuke gebeurtenissen weg. De Aventoer-vakanties konden niet doorgaan en ook het jaarlijkse stamppotdiner voor alle deelnemers, medewerkers en vrijwilligers moest tot groot verdriet van onze deelnemers worden uitgesteld. Maar It Aventoer is ook creatief en er werd gezocht naar mogelijkheden en alternatieven. Zo was er voor bewoners een drive-in optreden op het erf en voor bewoners en deelnemers dagbesteding een huifkartocht in de omgeving. Zoals eerder genoemd werden tijdens de lockdown activiteiten thuis aangeboden zoals het maken van een vogelhuisje, paasfiguren en de zonnebloemwedstrijd. Waar mogelijk gingen we met onze bewoners op pad. In de zomer lekker naar het park op een kleedje genieten van meegebrachte versnaperingen. Zolang het kon gingen de bewoners ook naar hun sportschool of clubs. Op 30 november stuurde Sinterklaas enkele van zijn zwarte pieten naar It Aventoer met voor elke bewoner een prachtige surprise en cadeautje. Het was een geslaagde avond. Het jaarlijkse stamppotdiner voor alle deelnemers van It Aventoer, stagiaires, vrijwilligers, medewerkers en extern betrokkenen kon zoals gezegd niet doorgaan, wel hebben we om de kersvakantie in te luiden voor onze bewoners op 18 december op elke woongroep een stamppotdiner georganiseerd. Er werd heerlijk gesmuld en na afloop was er een online bingo met leuke prijzen.

Communicatie:

Communicatie is van grote waarde, maar zeker in het coronajaar 2020 was een goede afstemming van belang. De organisatie en werkwijzen voor zowel wonen als dagbesteding werden in de frequent geplande teamleidersvergaderingen besproken. Het welzijn van onze deelnemers staat hierin altijd voorop. Door de PB-ers en teamleiders werd veelvuldig afgestemd met ouder(s)/familie van zowel bewoners als externe deelnemers van de dagbesteding. De Clientbespreking dagbesteding werd 4maal georganiseerd, vanwege de lockdown werden 2 vergaderingen samengevoegd in 1 vergaderdag. De jaarlijkse bespreking met deelnemers/ouders over het ondersteuningsplan kon veelal wel doorgang vinden, soms telefonisch. Er werden 20 woon overleggen gehouden, ook onze gedragskundige was hier bij aanwezig voor interviews. Bij deelnemers met een zorgzwaarte van VG5 en hoger is de gedragsdeskundige ook betrokken bij het opstellen van het jaarlijkse ondersteuningsplan. De planning en organisatie van o.a. het wonen, de externe dagbesteding van bewoners en onze alternatieve dagbestedingsprogramma's werden met ouders kort gesloten. Hierin was ook de communicatie met en naar medewerkers, vrijwilligers en stagiaires belangrijk. Er werd wekelijks met vrijwilligers en stagiaires afgestemd. Ook voor vrijwilligers en stagiaires was het afwegen of ze in verband de corona-maatregelen wel/niet naar It Aventoer kwamen.

We hebben daarnaast ook veel gecommuniceerd via onze nieuwsbrieven die via email en sommige via de post werden verstuurd naar alle deelnemers, medewerkers, vrijwilligers externe woonvormen, externe dagbestedingslocaties en overige betrokkenen. In 2020 zijn er 9 nieuwsbrieven verschenen. De nieuwsbrieven zijn ook na te lezen op onze in maart 2020 vernieuwde website www.itaventoer.nl. Naast de algemene nieuwsbrieven waren er ook de corona-updates die eveneens op onze website zijn na te lezen. In 2020 zijn er 5 corona-updates verschenen. We zijn een open organisatie die duidelijk wil laten zien waar we voor staan en wat we doen.

In april 2020 hebben wij mevrouw M. Meinderts aangesteld als woordvoester van It Aventoer. Er kan in het geval van calamiteiten een beroep op haar worden gedaan om It Aventoer te vertegenwoordigen. Reden hiervoor is dat medewerkers van It Aventoer, in welke situatie dan ook, zich volledig kunnen richten op de zorg voor onze deelnemers. Mevrouw Meinderts wordt geïnformeerd en aangestuurd door de familie Postma.

Er werd 4 maal een personeelsvergadering georganiseerd; het overleg van november kwam te vervallen. Medewerkers werden persoonlijk en via de nieuwsbrieven geïnformeerd over lopende zaken.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek werd in plaats van in maart in juni afgenomen. De respons van 30,5% lager dan gehoopt, maar het resultaat was een 9 voor It Aventoer als geheel. Waar wij erg bij mee zijn. Zie punt 6.5 voor de uitgebreide resultaten.

Er is in 2020 tweemaal vergaderd met onze raad van toezicht. De jaarcijfers zijn besproken en er werd gesproken over:

Het personeelsbeleid: de capaciteit van ons personeelsbestand behoeft geen aanpassingen.

Kwaliteit van zorg: dit is de basis van It Aventoer en voldoet aan de eisen van de inspectie.

Regelgeving: It Aventoer biedt geen zorg op basis van de Wet Zorg en

Dwang.

De situatie van corona: Maatregelen en

kwaliteit van zorg worden goed afgewogen en afgestemd.

Hoe

te anticiperen op de toekomst: beleid wordt afgestemd op de zorgvraag van onze deelnemers. Aandacht ook voor onze ouder wordende deelnemers.

Voor It Aventoer een constructieve en waardevolle ondersteuning in onze bedrijfsvoering.

Bijeenkomsten:

Op **5 januari 2020** was er een ouderbijeenkomst georganiseerd met ouders en verwanten van bewoners. Er waren 75 aanwezigen.

Op **28 januari 2020** organiseerden we een vrijwilligersavond. Op deze avond werd gesproken over hoe het op It Aventoer gaat, welke specifieke aandachtspunten er zijn voor onze deelnemers. Er was ruimte voor vragen, afstemming en voor het jaarlijkse gesprek m.b.t. functioneren en tevredenheid.

Op **14 maart 2020** zouden we weer de jaarlijkse NL doet dag hebben gehad, ook deze dag werd vanwege het corona-virus geannuleerd.

Op **5 oktober 2020** organiseerden wij een door MEE Friesland gegeven en gefaciliteerde scholingsavond over autisme. 25 medewerkers van It Aventoer namen deel aan deze scholingsavond. Er werd o.a. een door onszelf aangeleverde casus besproken. Een zeer geslaagde avond. De ouderavond die we rond dit thema wilden organiseren kon vanwege de maatregelen niet worden gepland.

Medewerkers:

We hebben een fijn team van 33 medewerkers die zich in het coronajaar 2020 hebben laten zien als echte teamspelers met hart voor onze deelnemers. De zorg voor onze deelnemers is de basis/het hart van ons organogram.

We hebben ook te maken met ziekte binnen ons team van medewerkers. Wij hebben hier als team onze oprechte zorg en aandacht voor.

Ook zijn er wijzigingen geweest in het team van It Aventoer. Gaandeweg het jaar hebben 6 collega's afscheid genomen van It Aventoer. We hebben via een vacature op Zorgplein Noord 4 nieuwe collega's kunnen aannemen.

Stagiaires:

We vinden het belangrijk om kennis te delen en mensen op leiden in de gehandicaptenzorg.

We hebben in 2020 6 stagiaires mogen begeleiden.

Maatschappelijke stages in de Winkel fan Tryn konden vanwege de maatregelen niet doorgaan.

Cliëntenraad:

De cliëntenraad van It Aventoer bestaat uit 5 deelnemers dagbesteding en wonen. Er werd in 2020 viermaal een vergadering gepland. De bijeenkomst van 11 mei kwam te vervallen. De cliëntenraad is van toegevoegde waarde voor de deelnemers maar ook voor It Aventoer. Er worden vele onderwerpen besproken die spelen op It Aventoer zoals activiteiten, erfzaken, personeelszaken en huishoudelijke zaken. De leden brengen zelf ook agendapunten in. De leden van de cliëntenraad zijn ook de spreekbuis voor andere deelnemers en het is mooi om te zien hoe de leden afgelopen jaar anderen hebben aangespoord ook hun agendapunten aan te leveren via de ideeënbus. Onderwerpen die besproken zijn worden, waar nodig/gewenst voorgelegd aan het team van coördinatoren of besproken in de personeelsvergadering. Bijvoorbeeld fitnessapparatuur aanschaffen, vervangen van een bankje, de temperatuur in de kantine aanpassen zijn onderwerpen die mede door de cliëntenraad aan de orde kwamen en zijn gerealiseerd

Financiën Zorg:

Er hebben zich geen wijzigingen voorgedaan met betrekking tot financiering van zorg.

Kwaliteit van Zorg:

Kwaliteit van zorg staat op It Aventoer voorop. Het welzijn van onze deelnemers en de door ons geboden zorg moeten goed zijn. De individuele zorgvraag stemmen wij af met de deelnemer en zijn/haar ouder(s)/verzorgers. Voor de uitvoering van onze zorg hebben wij een goed en geschoold team van 33 medewerkers. Wij werken volgens een Functiehuis waarin het voor elke medewerker duidelijk is wat er van hem/haar wordt verwacht. Wij hanteren de werkwijzen/protocollen vanuit ons kwaliteitshandboek/werkbeschrijving. Daarnaast wordt er veelvuldig afgestemd in de verschillende overleggen om goed in te kunnen spelen op de zorgvraag van onze deelnemers.

In januari is de Wet zorg en dwang ingevoerd. Op It Aventoer is er geen sprake van onvrijwillige zorg. Het onderwerp Zorg en Dwang is in de update van ons kwaliteitssysteem/werkbeschrijving meegenomen. Tevens zijn onze klachtenprocedure en uitsluitingscriteria hierop aangepast en toegevoegd aan de werkbeschrijving en aan de documenten op onze website.

ICT en informatiebeveiliging: Ons cliëntendossier is ondergebracht in Qurentis. Met deze organisatie hebben wij een verwerkersovereenkomst en zijn onze gegevens in veilig beheer. Er is een privacywetgevingsformulier aanwezig.

RI&E en veiligheid: In 2020 hebben wij in januari en november een interne RI&E gedaan. Daarnaast werd in november een RI&E vragenlijst verspreid onder de medewerkers. De vanuit deze vragenlijst komende actiepunten worden in de eerst volgende personeelsvergadering besproken. De externe RI&E hebben wij in het kader van corona niet door laten gaan. Deze wordt in 2021 gepland, voorafgaand aan de externe audit van Landbouw en Zorg. Er is m.b.t. legionella een gedigitaliseerd Risico Analyse Beheersplan gemaakt (Sept 20). De installatie zal in maart 2021 in gebruik worden genomen. Er wordt 6x per jaar een watermonster genomen en jaarlijkse is er een keurkeplecontrole. Na de realisatie van 4 nieuwe appartementen zijn de plattegronden en het ontruimingsplan aangepast. Deze documenten zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving/het kwaliteitshandboek. Er zijn in verband met brandveiligheid 2 nieuwe trappen geïnstalleerd in de skuorrereed.

Zoönose: It Aventoer heeft in januari 2020 en vervolgens in december 2020, na een rondgang van de dierenarts op onze boerderij, het zoönosecertificaat verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klachtenreglement It Aventoer juli 2020
- Uitsluitingscriteria It Aventoer oktober 2020
- Zoönose certificaat januari 2020

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Heel Nederland, maar ook It Aventoer heeft een bewogen jaar gehad. Vanwege corona konden er vele activiteiten niet doorgaan.

We zijn blij dat er op It Aventoer geen coronagevallen zijn geweest en we kwaliteit van zorg konden blijven aanbieden.

De zorg voor onze deelnemers is altijd ons uitgangspunt en we hebben dit ondanks de coronabeperkingen kunnen voortzetten. Ondanks de serieuze situatie van het coronavirus en de hierbij horende maatregelen hadden we het goed met elkaar, konden we, soms aangepast, maar toch ook lekker werken en was er ruimte voor ontspanning en humor.

We hebben onze activiteiten en werkwijzen aangepast, we hebben veelvuldig gecommuniceerd met onze deelnemers en hun ouder(s)/verzorgers. Er werd individueel gekeken waar mogelijkheden waren toen bijvoorbeeld in de lockdown een thuissituatie en het welzijn van een deelnemer dit van ons vroeg. Dit vergde van onze deelnemers/bewoners, maar ook van onze medewerkers veel flexibiliteit. We zijn erg trots op hen allen dat ze dit ook hebben laten zien, en dat we er samen, ondanks de coronabeperkingen, een goed jaar van hebben kunnen maken waarin we ook veel hebben geleerd. Bijvoorbeeld dat er buiten de bestaande structuur ook mogelijkheden zijn, dat deelnemers zich aanpassen en zelfs nieuwe kwaliteiten laten zien, dat onze medewerkers hart voor de zaak hebben en zich op een geweldige manier hebben ingezet voor It Aventoer en haar deelnemers.

Onze doelen voor 2020 zijn deels behaald.

- We hebben de dagopvang verder afgebouwd.
- Er zijn 4 nieuwe appartementen gerealiseerd waar 4 nieuwe bewoners hun intrek hebben kunnen nemen.
- De personele planning is aangepast voor de 3 woongroepen. Er werd op gestuurd om medewerkers zoveel mogelijk op dezelfde woongroep te laten werken, dit om voor zowel bewoners als medewerkers vastigheid, duidelijkheid en betrokkenheid te geven.
- De doelen voor scholing en intervisie konden niet volledig worden behaald. Onze cliëntbesprekingen voor zowel dagbesteding als wonen konden grotendeels doorgaan of werden geclusterd. Ook de BHV training werd door 12 medewerkers goed afgerond. Er was intervisie met onze gedragswetenschapper, dit was dit jaar zowel tijdens de woonoverleggen, telefonisch of via de mail. Een masterclass voor medewerkers over Focussen op 12 maart verviel en ook een teambuildingsbijeenkomst in april kon geen doorgang vinden. Gelukkig kon onze scholingsavond over autisme in oktober doorgaan, maar moesten de cursus omgaan met dieren, een training van een AVG arts en de medicatietraining door een externe partij worden geannuleerd. Wij hebben ons er op gericht om intern onze kennis op pijl te houden. Onze collega, BIG verpleegkundige, heeft de medicatietraining op een alternatieve manier vorm geven. Waar nodig werd literatuur aangeschaft, zo konden medewerkers via de "Aventoer-bibliotheek" zich inlezen in verschillende onderwerpen over zorg en begeleiding. In de woonoverleggen was ook ruimte om hierover vervolgens van gedachten te wisselen. Het nieuwe scholingsplan 2021-2022 biedt inhoudelijk de mogelijkheden om komend jaar scholing op te pakken, hopelijk deze keer in een live-setting.

Ondersteunend netwerk

Juist ten tijde van corona is het welzijn van onze kwetsbare doelgroep nog meer van belang. We hebben hierin goede en constructieve contacten gehad met de externe woon- en dagbestedingslocaties, alle ouders en ons ondersteunend netwerk. Er was, ondanks de corona-maatregelen, overleg en afstemming met collega zorgboeren, BEZINN, onze gedragsdeskundige, de Raad van Toezicht, onze betrokken vrijwilligers en extern betrokkenen mogelijk. De werkwijzen werden o.a. via onze nieuwsbrieven gecommuniceerd. Voor deelnemers was het individueel maatwerk dat met ouder(s)/begeleiders werd afgestemd.

Wat Corona betreft volgen wij de richtlijnen vanuit het RIVM en hebben wij contacten en afstemming met de huisarts, de GGD Friesland en de GHOR veiligheidsregio Fryslân. Dit heeft ons de handvaten gegeven om onze werkwijzen af te stemmen en kwaliteit van zorg te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Jaar	Totaal	Dagbesteding (Groepsbegeleiding)	Wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Dagopvang/Logies/Deeltijd wonen (Groeps- en individuele begeleiding)	Ambulante begeleiding (Individuele begeleiding)
01-01- 2018	64	46 (waarvan 19 bewoners)	21	17	3 (waarvan 2 deelnemers dagbesteding)
31-12- 2018	60	47	21	12	3
31-12- 2019	53	47 (waarvan 19 bewoners)	21	Dagopvang: 7 Deeltijd wonen: 2	3
31-12- 2020	50	44 (waarvan 22 bewoners)	25	Is vervallen	2 (waarvan 1 deelnemer dagbesteding)

Binnen de **dagbesteding** zijn 2 deelnemers uitgestroomd. Reden van uitstroom: 1 deelnemer vanwege medische redenen en 1deelnemer had meerdere dagbestedingsadressen, er werd gekozen om dit op 1 dagbestedingsplek te concentreren. Vanuit stage van het bijzonder onderwijs is 1 deelnemer doorgestroomd naar de dagbesteding.

De **dagopvang** is afgebouwd, hierdoor zijn uiteindelijk 2 deelnemers uitgestroomd. De overige deelnemers die dagopvang afnamen zijn doorgestroomd naar wonen op It Aventoer

Binnen het **wonen** hebben we 4 nieuwe bewoners verwelkomd. Deze bewoners zijn doorgestroomd vanuit logeren/dagopvang.

In totaal zijn er 4 deelnemers uitgestroomd.

Het totaal aantal deelnemers per 31 december 2020 is 50

Zorg wordt geboden op basis van WMO of WLZ. Het merendeel van de deelnemers hebben een indicatie op basis van WLZ waarvan met name een VG grondslag. Vijf deelnemers hebben een indicatie op basis van WMO.

De verdeling ZZP/VG maakt inzichtelijk hoe de zorgzwaarte zich verhoudt ten opzichte van de door ons aangeboden zorg en begeleiding. Op 31 december 2020 is de volgende indeling bekend:

ZZP	Aantal
VG3	8

--	--

VG4	12
VG5	9

VG6	9
VG7	2
VG8	3
LG5	1

Binnen de WLZ worden alle verschillende zorgproducten geboden: Begeleiding groep (incl. vervoer), individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en hulp in de huishouding. Bij de WMO is het een combinatie van dagbesteding en ambulante zorg

Het bewonersaantal op It Aventoer is sinds augustus 2020 25. De zorgwaarde van de bewoners is als volgt:

ZZP	Aantal	
VG3	5	
VG4	6	
VG5	7	
VG6	5	
VG7	1	
VG8	1	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

In 2020 werd dagopvang op It Aventoer definitief afgebouwd en stroomden 2 deelnemers uit, dit werd in goed overleg met ouders georganiseerd. 4 deelnemers stroomden door naar wonen/24-uurszorg.

Het aantal deelnemers binnen de dagbesteding is zo goed als stabiel. Wij hebben geen open plaatsen voor dagbesteding. 2 deelnemers stroomden uit en 1 deelnemer is in 2020 ingestroomd vanuit zijn stage vanuit het bijzonder onderwijs. Wij hebben geen open plaatsen voor 24-uurszorg. Wij hebben een lange wachtlijst voor wonen. In 2020 zijn vier deelnemers van de wachtlijst ingestroomd in het wonen. Deze deelnemers hadden daarvoor dagopvang, dagbesteding en/of logies op It Aventoer.

We zijn blij met onze hechte groep externe deelnemers dagbesteding en onze mooie groep van 25 bewoners.

Passen deelnemers bij ons zorgaanbod:

Wij werken zorgvraag gericht en stemmen het aanbod af op de deelnemer. De zorgzwaarte ligt gemiddeld tussen de VG 3 en VG 6 en een enkeling met VG 7 of VG 8. We stemmen onze zorg af op de zorgvraag en op onze mogelijkheden en groepssamenstelling. Indien nodig wordt bij zorgverzwaren de nodige kennis en ondersteuning georganiseerd. Daarnaast hebben we uitsluitingscriteria, deze zijn aangepast aan de Wet Zorg en Dwang en zijn na te lezen op onze website.

Op It Aventoer is geen sprake van onvrijwillige zorg

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:

Vanwege de coronamaatregelen werden programma's en omstandigheden voor zowel bewoners als externe dagbesteding gewijzigd. Natuurlijk was dit niet altijd fijn voor deelnemers waarvan velen toch het beste functioneren binnen een bepaalde structuur. Voor bewoners werd de planning van de dagbestedingsactiviteiten op de boerderij zoveel mogelijk rekening gehouden met de zorgvraag en mogelijkheden van de deelnemers. Toch hebben we ook geleerd dat door het afwijken van een bestaand programma nieuwe mogelijkheden ontstaan en deelnemers tot dingen in staat zijn die voorheen binnen hun structuur niet mogelijk waren. Ook de externe deelnemers die thuis moesten blijven ten tijde van de eerste lockdown hebben het best moeilijk gehad dat de dagbesteding wegviel. We hebben veel contact gehouden, waar mogelijk creatieve werkzaamheden en oplossingen aangeboden. Maar we zijn vooral heel trots op al onze deelnemers hoe goed ze in het jaar 2020 met de gewijzigde omstandigheden zijn om gegaan.

Door ons gerichte zorgaanbod en de vaste groep deelnemers kunnen wij zorgvraag gericht werken en ook deelnemers meerdere soorten dagbesteding aanbieden. Er zijn voor deelnemers mogelijkheden op de verschillende vlakken; de boerderij is voornamelijk belevingsgericht; Heemstra State is licht arbeidsmatig en de Winkel fan Tryn creatief en sociaal. Voor de dagbesteding op de boerderij hebben we eind december 2019 een nieuwe kantine in gebruik genomen. De dagbesteding en wonen zijn nu ook logistiek van elkaar gescheiden en dat geeft duidelijkheid en rust. Deze ruimten bieden volop mogelijkheden om te lunchen en creatief bezig te zijn.

Welke veranderingen zijn doorgevoerd n.a.v. bovenstaande:

Dagopvang is afgebouwd. Vanaf augustus 2020 richt It Aventoer zich volledig op wonen/24-uurs zorg en dagbesteding.

Wat u gaat u doen:

Wij gaan in 2021 voor continueren van kwaliteit van zorg aan onze deelnemers in dagbesteding en 24-uurs zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

It Aventoer heeft een team van 33 medewerkers. Er is balans in de verdeling man/vrouw, karakters en opleiding. It Aventoer werkt niet met uitzendkrachten.

In tegenstelling tot voorgaande jaren waren er afgelopen jaar meerdere wijzigingen in het team van It Aventoer.

In 2020 hebben we van afscheid genomen van 6 collega's. Sommige van deze collega's zijn met It Aventoer op/meegegroeid en andere medewerkers zijn na hun stage in dienst gekomen. 1 collega deed de HBO SPH studie op basis van werken/leren en is in december uitgestroomd. In ieder geval was het voor alle vertrekkende collega's tijd om een nieuwe weg in te slaan of bijvoorbeeld terug te gaan naar het onderwijs. Wij willen hen ook allemaal in dit jaarverslag bedanken voor hun inzet voor It Aventoer en haar deelnemers. Als er mensen weg gaan is het daarna ook fijn om nieuwe collega's aan het team van It Aventoer toe te kunnen voegen. Hoewel wij voorheen via ons netwerk nieuwe medewerkers konden aannemen, werd in 2020 tweemaal een vacature geplaatst op de website van zorgplein Noord. Wij hebben 4 nieuwe medewerkers kunnen aannemen, 2 zijn begonnen in juni en zijn inmiddels helemaal onderdeel van It Aventoer team. De andere 2 nieuwe collega's zijn begonnen in december 2020 en druk in hun inwerkperiode.

In 2020 zijn op basis van de wet arbeidsmarkt in balans de min-max contracten van medewerkers aangepast.

Het is zowel formeel als ook informeel belangrijk om af te stemmen met collega's. En niet alleen over werk gerelateerde zaken maar ook over onszelf als persoon. Helaas heeft de altijd zo actieve personeelsvereniging "De Aventoeriers" de gezamenlijke uitjes en gezellige bijeenkomsten in 2020 moeten annuleren.

Medewerkers werden door de teamleiders geïnformeerd over de corona-maatregelen. Ook werden werkwijzen en afspraken schriftelijk via nieuwsbrieven en tijdens de overdracht gecommuniceerd. Medewerkers hadden te alle tijde de mogelijkheid om af te stemmen over de werkwijzen, de hieraan verbonden personele planning maar ook wat corona voor hen persoonlijk of in de privésituatie betekende. De personele invulling vergde voor de roosterplanner van It Aventoer veel extra werk en creativiteit. Het is zeker vermeldenswaardig dat de personele planning, mede door de flexibiliteit van onze medewerkers, elke keer weer sluitend kon worden gemaakt.

De jaarlijkse personeelsgesprekken inclusief tevredenheid en scholingswensen werden niet in het voorjaar maar in december van het afgelopen jaar gepland. De personeelsgesprekken werden afgenomen door de teamleiders. Van elk gesprek werd een verslag gemaakt dat door de medewerker voor akkoord werd ondertekend. Actie- en aandachtspunten worden in het teamleidersoverleg besproken en waar nodig opgepakt en verwerkt. Er is gedurende het jaar altijd de mogelijkheid tot afstemming en overleg. Ook om de uit een voorgaand personeelsgesprek voortkomende aandachtspunten te bespreken/evalueren.

Helaas kon ook een teambuildingsbijeenkomst in het voorjaar geen doorgang vinden, deze bijeenkomst zal in 2021 worden gepland.

Er werden in 2020 4 personeelsvergaderingen gepland waarvan er 1 niet door kon gaan. Informatie richting medewerkers werd hierdoor persoonlijk of via de mail gecommuniceerd. De medewerkers hebben in 2020 cursussen gevolgd om hun kennis te updaten: zo waren er de jaarlijkse BHV trainingen, Instructie van de brandmeldinstallatie, de jaarlijkse medicatiecursus door een externe partij kon niet doorgaan en werd intern gecommuniceerd via onze BIG verpleegkundige.

Er zijn inmiddels 25 bewoners die wonen in drie verschillende woongroepen van 7-9 personen. De roosterplanning van het team is zodanig gewijzigd dat elke woongroep zoveel mogelijk vaste medewerkers heeft. Dit is fijn voor de bewoners maar ook voor onze medewerkers die zo gericht per woongroep kunnen begeleiden.

Ook met onze nieuwe medewerkers is het weer fijn om onze deelnemers van wonen en dagbesteding zo goed mogelijk te begeleiden. Het team van It Aventoer is een gekwalificeerd en hecht team met een grote betrokkenheid en loyaliteit, ook naar de deelnemers van It Aventoer, maar ook naar elkaar en het bedrijf van de familie Postma. Dit is iets waar wij als familie erg trots op zijn.

Ziekte onder medewerkers is er in 2020 ook ziekte geweest: Een collega is langdurig niet inzetbaar geweest. We leven onderling erg met elkaar mee en houden contact. Zakelijk gezien worden met de medewerker gesprekken gevoerd over het ziekteproces, de ziekteduur, benodigde hulp, re-integratie e.d. Het totaal % ziekteverzuim ligt voor 2020 op 8,5%. Dit percentage komt door de langdurige ziekte van medewerkers. Ook corona heeft het % ziekteverzuim verhoogd omdat medewerkers in afwachting waren van de uitslag van een coronatest of preventief in quarantaine moesten omdat een familielid positief was getest. Mochten we dit en de langdurige ziekte buiten beschouwing laten, kan komt het kortdurend ziekteverzuim met een aantal van 4x een 1e verzuimmelding op 4,5%.

ZZP-ers

Mw. E.A. vertrouwenspersoon voor medewerkers It Aventoer.

Op ZZP-basis is mw. T. v.d. W. , gedragsdeskundige, aan It Aventoer verbonden. Ze ondersteunt ons team bij zorginhoudelijke processen. Dit om onze kennis en kwaliteit uit te breiden. Ze kan vanuit haar kennis en ervaring inzichten bieden in de achterliggende problematiek in de begeleiding van onze zorgvragers. Ze is aanwezig bij de woon/cliëntbesprekingen, doet onderzoek en geeft mede inhoud aan de ondersteuningsplannen. Met de gedragsdeskundige worden jaarlijks haar werkzaamheden, inbreng en functioneren besproken. De samenwerking verloopt goed. De inzet was anders/minder frequent vanwege o.a. corona, maar ging naar tevredenheid en is een toegevoegde waarde wat betreft inzichten in de zorgvraag en het begeleiden van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiehuis Bedriuwenpleats It Aventoer November 2020

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

It Aventoer vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan scholing van jonge mensen en willen hen de mogelijkheid bieden om kennis te maken met onze mooie doelgroep en werkgebied.

Alle stages op It Aventoer zijn minimaal 10 weken tot maximaal 1 jaar. Het aantal stage-uren per week was gemiddeld 16. Per week waren er gemiddeld 2 stagiaires verdeeld over de week aanwezig.

In 2020 hebben wij 6 stagiaires mogen begeleiden.

2 stages werden vanwege de corona-maatregelen en op verzoek van de stagiair voortijdig beëindigd.

Maatschappelijke stages in de Winkel fan Tryn zijn in 2020 komen te vervallen.

Wij hebben de volgende stagiaires begeleid:

P.L., 3e jaars Maatschappelijke Zorg ROC Friese Poort sept 2019- feb 2020

A-R.v.d.M., 4e jaar Maatschappelijke Zorg ROC Friese Poort sept 2019-juli 2020

R.W., 4e jaars Maatschappelijke Zorg ROC Friese Poort, feb 2020 - juli 2020. Is 16 maart gestopt vanwege corona-maatregelen

J.V., Maatschappelijke oriëntatie Handhaving, toezicht en veiligheid, januari 2020-mei 2020. Is 16 maart gestopt vanwege corona-maatregelen

D.E., 2e jaars Maatschappelijke zorg Friese Poort, sept 2020-juli 2021

G.H., 2e jaars Verzorgende IG ROC Friese Poort sept 2020-juli 2021

Het was mooi om te zien hoe de stagiaires zich verbonden aan ons zorgbedrijf en onze deelnemers, en groeiden in hun ontwikkeling en vaardigheden.

Elke stagiaire had op It Aventoer een eigen stagebegeleider, veelal 1 van de coördinatoren van de dagbesteding. Deze begeleider fungeerde als aanspreekpunt, had overleg met de stagebegeleider van de opleiding en begeleidde de individuele stage-opdracht. Elke dag werd opgestart met een werkbespreking, ook werden meerdere formele maar ook informele evaluatiegesprekken gehouden. Vanwege de coronamaatregelen was het niet in alle gevallen mogelijk dat de stagebegeleider vanuit de opleiding ook op onze locatie langs kon komen, en daarom vond afstemming telefonisch plaats.

Het omgaan met acute situaties zoals het flexibel inzetbaar zijn en adhoc aanpassen van programma's met als uitgangspunt een goede woon- en werkomgeving voor onze deelnemers creëren/behouden was voor stagiaires onderdeel van het leerproces. We hebben de stagiaires ondanks, en ook mede, de coronaperiode een veelzijdige en leerzame stage kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

It Aventoer is blij met een vaste groep van 14 loyale vrijwilligers.

De vrijwilligers ondersteunen bij de meest uiteenlopende werkzaamheden binnen de dagbesteding; het vervoer van deelnemers van en naar It Aventoer, helpen in de kantine, boodschappen doen, begeleiden bij het zwemmen, een ritje naar de stort of helpen bij creatieve werkzaamheden.

Vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinator van de dagbesteding. Elk ochtend worden de klussen met medewerkers en vrijwilligers doorgenomen. De lijnen zijn kort en er is veel afstemming. Ook in tijd van corona werd met onze vrijwilligers gecommuniceerd of ze wel of niet naar It Aventoer konden/wilden komen. Vrijwilligers maakten daarin een eigen afweging.

Voor enkele vrijwilligers was het vanwege corona een groot deel van het jaar niet mogelijk om te komen. Vanwege persoonlijke kwetsbaarheid of omdat bijvoorbeeld een deel van de dagbesteding en bijvoorbeeld het zwemmen verviel. Dit betekende dat sommige vrijwilligers langere tijd niet konden komen. Onze deelnemers hebben hen o.a. verrast met zelfgemaakte kaarten.

Vrijwilligers die wel konden/wilden komen werden goed begeleid zodat ze ook op It Aventoer de maatregelen en hiermee de veiligheid voor een ieder in acht konden nemen.

Op 28 januari werd onze jaarlijkse vrijwilligersavond georganiseerd. Er waren 17 personen aanwezig. Er werd bijgepraat en ervaringen op It Aventoer werden uitgewisseld. Daarnaast werd er inhoudelijk op de diverse zorgvragen van onze deelnemers ingegaan en was er de mogelijkheid tot individuele afstemming en het stellen van vragen. Vanuit de vrijwilligers werden er praktische vragen gesteld. Zo werd bijvoorbeeld aangegeven dat het fijn is als de bus voor het vervoer op vrijdag afgetankt wordt zodat de vrijwilliger op maandag zijn rit kan doen. Dit werd vervolgens in de personeelsvergadering besproken en wordt nu standaard op vrijdag opgepakt. Vragen over hoe om te gaan met onze deelnemers zijn er nauwelijks. Al onze vrijwilligers en deelnemers kennen elkaar al lang en zijn goed op elkaar ingespeeld. Als er in de omgang met een deelnemer iets te melden is, zal dat door de coördinator dagbesteding bij het opstarten van de dag worden gemeld. De coördinator dagbesteding is altijd eindverantwoordelijk.

Een van onze vrijwilligers is in december na bijna 15 jaar gestopt met haar werkzaamheden omdat de deelnemer waar ze mee optrok geen dagbesteding meer heeft op It Aventoer. We willen haar bedanken voor haar jarenlange inzet voor It Aventoer.

Op 7 december was het de internationale dag van de vrijwilligers. Wij zijn erg blij met de inzet van onze vrijwilligers, in welke vorm dan ook. Wij vinden dit nooit vanzelfsprekend. Reden genoeg om op deze dag van de vrijwilliger bij al onze vrijwilligers thuis een doosjes bonbons met een door de deelnemers gemaakt hart te bezorgen.

Helaas geen stampotdiner dit jaar maar er werd bij elke vrijwilliger wel het jaarlijkse kerstpakket langsgebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

It Aventoer is blij met haar hechte team van medewerkers en vrijwilligers en ook dit jaar weer enthousiaste stagiaires.

Dat er afgelopen jaar 6 medewerkers It Aventoer hebben verlaten is opmerkelijk, maar aan de andere kant ook heel normaal, het is goed dat medewerkers na verloop van tijd hun grenzen willen verleggen, teruggaan naar hun oude beroep of elders nieuwe uitdagingen zoeken. Het heeft onze aandacht, dat wij onze medewerkers ook intern mogelijkheden blijven bieden voor ontwikkeling. Hier wordt onder andere tijdens het jaarlijkse personeelsgesprek en in ons scholingsplan aandacht aan besteed. En daarnaast is en blijft communicatie een werkwoord.

Dit jaar hebben wij voor het eerst de werving van nieuwe medewerkers via een vacature op Zorgplein Noord laten verlopen. Dit is ons goed bevallen. We hebben ons team aangevuld met 4 gekwalificeerde en enthousiaste nieuwe medewerkers.

De 6 stagiaires die in 2020 op It Aventoer hun stage hebben gedaan zijn waardevol voor It Aventoer; jonge mensen die zich ontwikkelen en ingewerkt worden in onze mooie sector gehandicaptenzorg.

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. We zijn dankbaar dat onze 14 vrijwilligers, sommige al vele jaren, zich inzetten voor It Aventoer en haar deelnemers. Ook in de coronatijd hebben ze waar mogelijk hun vrijwilligerswerk gedaan en het voor onze deelnemers zo vertrouwd en plezierig mogelijk gemaakt. Ook binnen onze groep vrijwilligers is er ziekte; wij beleven dit met zijn allen heel intensief. Deelnemers

maken tekeningen en er worden kaarten gestuurd. De betrokkenheid onderling is groot.

Het logo van It Aventoer is het symbool voor samenwerken in gebarentaal. En deze verbondenheid is niet vanzelfsprekend en, ook als is het soms op afstand, van onschatbare waarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen 2020 waren onderdeel van het opleidingsplan 2019-2020.

Dit opleidingsplan heeft als doel kwaliteit van zorg te kunnen blijven leveren en onze kennis en bevoegd- en bekwaamheid op niveau te houden en waar nodig uit te breiden. Er heeft zich in 2020 geen verzwaring van zorg voorgedaan.

Onze opleidingsdoelen zijn afgelopen jaar beperkt gerealiseerd. Vanwege de corona-maatregelen konden sommige trainingen niet doorgaan zoals we gewend waren en moesten we op zoek naar alternatieven om onze kennis toch op peil te houden.

De BHV kon door 12 van onze medewerkers met goed gevolg worden afgerond

De cursus omgaan met dieren is een jaarlijkse training die op locatie en onder begeleiding van een deskundige wordt gegeven. Deze training kon geen doorgang vinden; maar we hebben elkaar met de kennis van het voorgaande jaar scherp gehouden.

De medicatietraining is deels intern door onze BIG verpleegkundige gecommuniceerd. De medicatietraining door een geaccrediteerde/ gecertificeerde externe trainen staat gepland voor februari 2021; en deze zal sowieso doorgaan hetzij live of via teams/onlinetraining.

Een masterclass over focussen waar we erg naar uitzagen werd tot tweemaal toe geannuleerd,

De geplande training van een AVG arts kon ook geen doorgang vinden en wordt gepland in de loop van 2021.

Op 5 oktober konden 25 medewerkers deelnemen aan de scholingsavond over autisme. Deze avond werd gegeven door een team van MEE Friesland. Mede door een door It Aventoer aangeleverde casus werd het een leerzame en op onze situatie/ervaringen afgestemde scholingsavond.

We hebben voor onze Aventoer-bibliotheek meerdere studieboeken aangeschaft die door medewerkers konden worden geleend voor studie/verdieping Bijvoorbeeld: "Omgaan met diversiteit", "Focussen", "Registreren, rapporteren en interpreteren", "Maak me niet Down, Downsydroom anders bekeken".

Er is een opleidingsplan voor 2021-2022 gemaakt, zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen zie 5.1

Trainingen zie 5.1.

Voor de inhoud van de scholing over autisme zie de reader in de bijlage.

Intervisie

Zorg- en vakinhoudelijk wordt de kennis en bekwaamheid op peil gehouden door vele overleg en intervisie momenten. Om ervoor te zorgen dat alle begeleiders dezelfde begeleidingsstijl hanteren en dat overal dezelfde afspraken gelden is er veelvuldig overleg binnen zowel het wonen als de dagbesteding. In 2020 zijn er naast de dagelijkse/wekelijkse overdracht, 6 cliëntbesprekingen dagbesteding en 20 vergaderdata voor woonoverleg geweest. Sommige overleggen konden niet doorgaan vanwege de corona-maatregelen, deze overleggen werden geclusterd en op een later moment ingehaald. Tussentijdse info werd in de overdracht naar collega's en vooral ook via de rapportagefunctie in ons elektronisch cliëntendossier gecommuniceerd. Naast individuele aandachtspunten van deelnemers en bewoners worden ook algemene- en huishoudelijke zaken besproken zoals bijvoorbeeld het eten of de was. In deze overleggen kan iedere begeleider zijn of haar ervaringen uitwisselen en worden over en weer adviezen gegeven. Deze intervisie momenten worden als erg leerzaam ervaren. Op deze momenten kunnen zaken uitgebreid besproken worden en hoeft dit niet in de wandelgangen te gebeuren. Gemiddeld zijn er per overleg 15 begeleiders en ondersteuners aanwezig.

Onze Gedragsdeskundige is door haar verantwoordelijkheid voor bewoners met VG5 en hoger intensief betrokken bij de woonoverleggen, intervisie met medewerkers, individueel onderzoek en gesprekken met deelnemers en ouders.

Daarnaast blijven wij via frequente overlegsituaties van BEZINN up to date met de veranderingen van, en eisen binnen zorg en wetgeving.

Thema brandveiligheid: besproken tijdens 1e personeelsvergadering.

De brandmeldoefening (met bewoners) kon in 2020 niet doorgaan. De instructie van het brandmeldpaneel (medewerkers) is in april 2020 uitgevoerd.

Thema Kennis van het gebruik van de procedure veilig incidenten melden: besproken tijdens 2e personeelsvergadering

Thema Kennis van de het gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: besproken tijdens 3e personeelsvergadering

Thema Protocollen en veiligheid: erf, dieren, voeding, rijdend materieel: vast agendapunt bij alle personeelsvergaderingen.

Het coronadraaiboek werd met medewerkers afgestemd. Daarnaast werden er meerdere corona-updates specifiek voor medewerkers gecommuniceerd. Hierin werden de door de coördinatoren afgestemde maatregelen en werkwijzen aangegeven en toegelicht.

In cijfers:

In 2020 is er in totaal 675 uur aan woonoverleg, cliëntbespreking en intervisie besteed. Hier komen de uren van het bespreken van de individuele ondersteuningsplannen van medewerkers en gedragsdeskundige met ouder(s)/verzorgers nog bij, maar deze zijn niet apart in ons urenregistratiesysteem opgenomen.

In totaal 120 uur overleg personeelsvergadering

In totaal 20 uur intervisie raad van commissarissen.

In totaal 140 uur informatie/intervisie BEZINN

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Reader MEE Friesland scholing Autismes It Aventoer 5 oktober 2020
- Corona draaiboek It Aventoer, versie oktober 2020

- Corona update medewerkers It Aventoer september 2020
- Corona virus update 22 april 2020 collega's

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het opleidingsplan 2021-2022 hebben wij de vaste jaarlijkse trainingen opgenomen. Met deze trainingen houden onze medewerkers hun vaardigheden op peil en blijven ze bevoegd en bekwaam voor het leveren van kwaliteit van zorg. Dit zijn:

- De medicatietraining, die in februari 2021 door een extern geaccrediteerde partij zal worden gegeven. 25 medewerkers
- De BHV training met 2 onderdelen die gepland zijn in februari 2021. 12 medewerkers.
- Brandmeld- en ontruimingsoefening.
- Brandveiligheid wordt besproken tijdens de 1e personeelsvergadering. Alle medewerkers.
- Kennis en gebruiken procedure veilig incidenten melden wordt besproken tijdens de 2e personeelsvergadering. Alle medewerkers.
- Kennis en gebruiken meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling wordt besproken tijdens de 3e personeelsvergadering. Alle medewerkers.
- De instructie bekwaamheid en omgaan met de tillift staat gepland in aansluiting op de eerst volgende personeelsvergadering. Alle begeleiders.
- De cursus omgaan met dieren waarvan wij denken deze in april 2021 weer aan te kunnen bieden. Alle begeleiders.

Daarnaast hopen wij de volgende in 2020 geannuleerde trainingen alsnog te kunnen organiseren

- Masterclass Focussen
- Scholing door de AVG arts met als onderwerp Down Syndroom
- De teambuildingsbijeenkomst

Het is belangrijk dat onze medewerkers zorgvraag gericht werken. Als er zich in onze zorg wijzigingen voordoen waarvoor scholing noodzakelijk is, dan zal dit worden georganiseerd. Daarnaast zijn in 2021 cliëntbesprekingen dagbesteding en wonen gepland met hierin intervisie van onze gedragsdeskundige.

Vanuit het opleidingsplan van It Aventoer zijn er ook mogelijkheden voor:

- Weerbaarheidstraining
- Insight Discovery kleurentest.

Daarnaast zal communicatie en het geven/ontvangen van feedback in een teambuildingsbijeenkomst aan de orde komen.

Ook is er ruimte voor individuele scholingswensen. Deze wensen kunnen altijd, maar zeker in de jaarlijkse personeelsgesprekken, worden aangegeven.

Daarnaast is er scholing mogelijk via BEZINN: <https://scholing.verenigingbezinn.nl/alle-opleidingen/>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals u in punt 5.1 hebt kunnen lezen was 2020 qua scholing en trainingen niet verlopen zoals we hadden gepland.

Sommige trainingen of opleidingen moesten vanwege de corona-maatregelen geannuleerd worden en voor andere trainingen werd een alternatieve vorm gevonden. Ook werd de Aventoer bibliotheek aangevuld.

De hele corona-situatie en hoe we hier mee omgaan was in grote mate ook een vorm van scholing; hoe organiseren wij kwaliteit van zorg in deze omstandigheden en hoe informeren wij onze deelnemers en medewerkers. Hierin is het team van coördinatoren wonen en dagbesteding heel actief en constructief geweest qua informatie vergaren, werkwijzen vaststellen en informeren en instrueren van medewerkers. Wij hebben onze medewerkers continue uitgebreid geïnformeerd over de coronamaatregelen, het coronaprotocol en veiligheidsinstructies die hierbij horen. Er was te alle tijde ruimte voor onze medewerkers om vragen of onzekerheden met betrekking tot het coronavirus in relatie tot deelnemers, zichzelf of het werk aan te geven.

Ook vanuit intervisie met o.a. onze gedragsdeskundige heeft onze zorg weer de nodige verdieping/inzichten gekregen. In samenwerking met onze goed geschoolde medewerkers en ons netwerk (gedragsdeskundige, collega zorgboeren, Stichting BEZINN en externe behandelaars) wordt de kwaliteit van zorg breed gedragen.

Mede door de onvoorziene omstandigheden van het coronavirus hebben we toch ook veel geleerd; dat we duidelijk en open communiceren, dat we creatief zijn en alternatieve programma's kunnen aanbieden om de zorg voor onze deelnemers zo veel mogelijk te continueren, dat team It Aventoer kundig, loyaal en flexibel is en we elkaar met onze capaciteiten geweldig aanvullen ook in acute situaties.

We hopen ons scholingsplan 2021-2022 (zie punt 5.3) te kunnen uitvoeren; de eerste bijeenkomsten staan al gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers van dagbesteding en wonen worden elk jaar volgens een vast schema geëvalueerd/besproken in onze cliëntbesprekingen. Er waren in 2020 6 cliëntbesprekingen dagbesteding. Bij de cliëntbesprekingen zijn de zorgboerin, de begeleiders van de dagbesteding en PB-er van de bewoners met dagbesteding aanwezig.

Van de cliëntbespreking dagbesteding wordt voor elke deelnemer een individueel verslag gemaakt volgens een vast format (zie bijlage). Vervolgens wordt er door de persoonlijk begeleider van de deelnemer een nieuw ondersteuningsplan gemaakt. De voortgang en het nieuwe ondersteuningsplan worden vervolgens in een overleg met de deelnemer en zijn/haar ouder(s)/verzorger(s)/verwanten geëvalueerd en besproken. De inhoud en de medicatielijst wordt gecontroleerd. Daarna wordt het ondersteuningsplan waar nodig aangevuld en voor akkoord ondertekend. Er wordt met het tekenen van het ondersteuningsplan door de deelnemer of zijn/haar ouder(s) ook getekend voor de werkwijzen, en de op It Aventoer geldende huisregels en protocollen. Gaande weg het jaar wordt de voortgang in het team van coördinatoren besproken.

Vanwege de corona-maatregelen werd een cliëntbespreking dagbesteding uitgesteld, geclusterd en op een latere datum ingehaald. In de tussentijd werd via de mail begeleiders om input gevraagd:

- Zijn er zaken gewijzigd?
- Hoe gaat het met de deelnemer?
- Welke zaken vallen op, hetzij zowel positief als negatief?

Vervolgens werd dit door de coördinator van de dagbesteding meegenomen in de evaluatie en opstellen van het individuele ondersteuningsplan. De gesprekken met deelnemers en hun ouder(s)/verzorgers konden ondanks de corona-maatregelen veelal wel doorgaan, soms ook telefonisch. Zeker het afgelopen jaar hebben we veelvuldig gecommuniceerd en geëvalueerd met ouders omdat de dagbestedingssituatie aan de corona-maatregelen onderhevig was.

Naast de jaarlijkse cliëntbesprekingen t.b.v. het ondersteuningsplan waren er in 2020 20 woonoverleggen. Deze zijn gepland per woongroep waarin alle bewoners van de woongroep van respectievelijk 10, 8 en 7 bewoners werden besproken. Bij de woonoverleggen zijn de zorgboerin, de begeleiders van de woongroep, de PB-ers en onze gedragsdeskundige aanwezig (gemiddeld 12 - 16 personen).

Nadat in augustus 4 nieuwe bewoners op It Aventoer welkom werden geheten werden ook de 3 woongroepen opnieuw ingedeeld en de personele planning hierop afgestemd. Ook volgde er een nieuwe indeling van de woonoverleggen. Dit om zo gericht en constructief te kunnen vergaderen.

De onderwerpen die in beide overlegsituaties aan de orde komen zijn:

- Het functioneren van de deelnemer
- Veranderingen in de zorgvraag
- Eventuele wijzigingen in dagprogramma's, begeleiding of medicatie
- Hoe is het de afgelopen tijd gegaan en wat zijn de aandachtspunten
- Doelen voor de komende periode

In ons digitale cliëntendossier Qurentis kan alle (zorg)informatie betreffende een deelnemer door de hiervoor geautoriseerde medewerkers worden nagekeken. Er wordt ook, waar nodig, een dagrapportage bijgehouden. Deze rapportages worden meegenomen in het opstellen van het ondersteuningsplan, het team overleg en waar nodig in de personeelsvergadering.

De Cliëntbespreking en het woonoverleg zijn constructief. Het welzijn en de begeleiding van onze deelnemers staat bij ons centraal. In deze overlegsituaties wordt, samen met de gedragsdeskundige, duidelijkheid in zorgvraag en begeleiding bewerkstelligd. De jaarlijkse gesprekken met de deelnemer en zijn/haar ouder(s)/begeleider(s)/verwanten worden door alle betrokkenen als zeer prettig ervaren. Naast de open structuur van ons bedrijf waarin we te alle tijde aanspreekbaar zijn voor deelnemers en hun familie, is het goed om jaarlijks gesprekken te plannen. Er wordt geëvalueerd, er worden concrete afspraken gemaakt en een ondersteuningsplan opgesteld. Bij deelnemers met VG5 en hoger neemt de gedragsdeskundige deel aan het proces rondom het ondersteuningsplan en gesprekken met ouder(s).

Elke bewoner heeft een eigen persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider heeft frequent een voortgangsgesprek met zijn/haar bewoner en is voor collega's het aanspreekpunt m.b.t. vragen over de deelnemer. De PB-er is natuurlijk ook het aanspreekpunt/spreekbuis voor ouders/familie. De lijnen zijn kort en er wordt frequent afgestemd, kortgesloten en geëvalueerd. Dit alles om de zorg voor onze bewoners zo goed mogelijk te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier clientbespreking dagbesteding en wonen Format It Aventoer maart 2019
- Stappenplan ondersteuningsplan It Aventoer format september 2019

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in 2020 hadden we een vaste agenda met overlegsituaties gepland: 6x een cliëntbespreking dagbesteding, 20x een woonoverleg en per deelnemer 2x een bespreking van het individuele ondersteuningsplan. Vanwege de corona-maatregelen konden sommige overleggen niet doorgaan. We hebben interne overleggen geclusterd en tussentijdse evaluaties via de mail georganiseerd.

De zorginhoudelijke informatie over onze bewoners werden persoonlijk en via de rapportage in ons elektronisch cliëntendossier gecommuniceerd. Er is door de persoonlijk begeleiders veel afgestemd met ouder(s) van onze bewoners. De situatie van de bewoners, of ze nu bij ouders of op It Aventoer waren, werd geëvalueerd en er werd gekeken waar aanpassingen nodig waren. Zo is een bewoner tijdens de lockdown periode toch retour gekomen naar It Aventoer om voor het welzijn de structuur zo veel mogelijk te behouden.

Alle cliëntbesprekingen, woonoverleggen en individuele afstemming met ouders worden goed gedocumenteerd in Qurentis.

De lijnen op It Aventoer zijn kort. Er is frequent formeel en informeel overleg/afstemming tussen medewerkers, maar ook tussen medewerkers en ouders/begeleiders van deelnemers. Er is, waar gewenst of waar nodig, overleg met ouder(s) en begeleiders van onze deelnemers.

Vanwege de corona-maatregelen hebben we afgelopen jaar veelvuldig gecommuniceerd en geëvalueerd met ouders. Dit omdat de woon- en/of dagbestedingssituatie aan de corona-maatregelen onderhevig was. Het welzijn en de veiligheid van onze deelnemers stond hierin voorop.

Tijdens de eerste lockdown in het voorjaar hadden wij wekelijks contact met onze deelnemers van de externe dagbesteding die niet naar It Aventoer konden komen. Er werd geëvalueerd hoe het thuis ging en waar deelnemers behoefte aan hadden. Wij hebben hierin onze afwegingen gemaakt en in sommige gevallen in overleg met ouder(s) alternatieven gezocht/aangeboden.

De jaarlijkse besprekingen van het individuele ondersteuningsplan konden, hetzij soms wat vertraagd, doorgaan. Soms werd dit telefonisch georganiseerd. Uit de evaluatiegesprekken volgen individuele doelen en aandachtspunten voor deelnemers en bewoners. De zorg en begeleiding voor/van onze deelnemers is een mooi en dynamisch proces waarin wij als It Aventoer zorgvraag gericht, open, eerlijk en duidelijk werken.

Specifiek voor afgelopen jaar is dat wij van ouders/begeleiders veel positieve feedback hebben gekregen op de manier waarop wij in contact zijn gebleven en veel individueel hebben afgestemd over de mogelijkheden voor en in het welzijn van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 5 januari was er een **bewonersbijeenkomst**. Hier waren veel bewoners en hun ouder(s)/verwanten aanwezig. Tijdens deze bijeenkomst was er volop tijd om bij te praten en werden vanuit It Aventoer werden o.a. beleids-, maar ook verbouw- en huishoudelijke zaken gemeld en besproken.

Op 28 januari werd een **Vrijwilligersbijeenkomst** gehouden: Er waren 17 personen aanwezig. Voor vrijwilligers was er de mogelijkheid om vragen te stellen en er was ruimte voor inventarisatie van individuele tevredenheid.

Wij hebben vanwege corona niet de jaarlijkse **ouderavond/themabespreking** kunnen organiseren. De thema's zouden autisme en Veiligheid zijn. De ouderavonden kunnen hopelijk in 2021 worden georganiseerd en doorgang vinden.

De **Cliëntenraad** van It Aventoer bestaat uit 5 deelnemers en is in 2020 3x bijeen gekomen. Zie ook punt 3.1. De 5 leden zijn bewoners en externe deelnemers van de dagbesteding. De leden kunnen aangeven wat er speelt onder deelnemers op It Aventoer. Er is een ideeënbus waar deelnemers hun vragen en opmerkingen in kwijt kunnen. In de cliëntenraad worden wijzigingen in het deelnemers/personeelsbestand, verbouwings- en erfzaken, huishoudelijke zaken en veiligheidsmaatregelen besproken. Ook de inhoud van de werkzaamheden en activiteiten komen aan bod. De leden kunnen aangeven wat ze vinden van hun werk, hun appartement, het erf en overige bovengenoemde zaken. Besproken onderwerpen worden waar nodig voorgelegd aan het team van coördinatoren of in de personeelsvergadering besproken. De cliëntenraad is van toegevoegde waarde voor zowel de deelnemers als ook voor It Aventoer.

Tijdens de jaarlijkse **besprekingen van het ondersteuningsplan** wordt met deelnemers en hun ouder(s)/verzorgers uitgebreid gesproken over hoe het gaat op It Aventoer en over eventuele mogelijkheden en wensen ten aanzien van wonen en/of dagbesteding.

Het jaarlijkse **tevredenheidsonderzoek** werd in juni afgenomen. Via het tevredenheidsonderzoek krijgen deelnemers de gelegenheid om aan te geven wat ze vinden van It Aventoer en wat ze eventueel anders zouden willen. Zie ook punt 6.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat de ouderavonden niet door konden gaan, waren er voldoende inspraakmomenten.

Het tevredenheidsonderzoek, de cliëntenraad en de jaarlijkse bespreking van het individuele ondersteuningsplan zijn hiervan de geplande voorbeelden.

Informeel is er ook ruimte voor inspraak en overleg. De lijnen op It Aventoer zijn kort. Ouders van bewoners hebben vaak en intensief overleg met de persoonlijk begeleider van hun zoon/dochter. Ook kregen wij van ouders van externe deelnemers van de dagbesteding positieve reacties op onze communicatie en afstemming in de coronatijd.

Conclusie: communicatie en afstemming zijn voor It Aventoer, haar deelnemers en hun ouder(s)/verzorgers erg belangrijk. We willen allemaal geïnformeerd, gehoord en gezien worden als dat nodig is. De vele inspraakmomenten, de informele momenten van afstemming en onze communicatie functioneren naar wederzijdse tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2020 hebben wij het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek niet in april maar in juni verstuurd naar onze deelnemers.

Er zijn 2 verschillende vragenlijsten (format Landbouw & Zorg). 1 voor de dagbesteding/18+ en 1 voor bewoners. Bewoners die ook dagbesteding afnemen op It Aventoer hebben dan ook 2 vragenlijsten gekregen.

De vragenlijsten zijn verzonden via de mail. Dat wil zeggen een mail met een uitleg over het tevredenheidsonderzoek en een link naar de digitale vragenlijst. Deelnemers zonder email hebben de vragenlijst per post ontvangen met een begeleidende informatiebrief.

Tevredenheidsonderzoek It Aventoer juni 2020					
52 deelnemers, 71 vragenlijsten					
Versie 3 = volwassenen >18					
Versie 4 = wonen					
Respons					
				3	4
Aantal verstuurd mail				39	20
Aantal retour mail				14	5
Aantal verstuurd post				11	1
Aantal retour post				2	1
Totaal aantal respons per versie				16	6
Totaal respons in %					30,5%

De respons op het tevredenheidsonderzoek was, ondanks twee maal een herinneringsmail, met **30,5%** veel lager dan in 2019 toen de respons 51% bedroeg.

De tevredenheidscijfers daarentegen zijn hoger dan in 2019. We zijn erg blij met een gemiddelde van een 9-

De vragenlijsten zijn allemaal anoniem ingevuld.

Inhoudelijk zijn de vragen van alle versies gesteld rondom de volgende thema's:

- Waarom kom je op It Aventoer
- Wat zou je anders willen op It Aventoer

- Wat vind je van het werk, het wonen en hoe vind je dat het gaat.
- Vragen over privacy, veiligheid en de aangeboden zorg en aangeboden voeding.
- Wat vind je van andere deelnemers, wat vind je van de begeleiding. Is er voldoende respect en ruimte voor je
- Rapportcijfers

De vragen zijn gesteld op 3 manieren:

- Vragen met een keuze menu (meerdere antwoorden mogelijk)
- Vragen met keuze uit; klopt helemaal, klopt een beetje, weet niet, klopt niet, klopt helemaal niet.
- Vragen met rapportcijfer

Waarom kom je op It Aventoer

“Omdat het structuur geeft aan de dag”, “Om iets zinvol te doen te hebben”, “Om onderdeel te zijn van een groep”, “Voor de gezelligheid” en “Voor contacten met anderen zijn” de meest gegeven antwoorden. Het sociale aspect en de zingeving zijn hierin de belangrijkste aspecten.

Wat vind je van je werk/ de dagopvang/het wonen op It Aventoer en hoe vind je dat het gaat (eigen betrokkenheid en verantwoordelijkheid). Wat vind je van de andere deelnemers en wat vind je van de begeleiding

Er is altijd iets zinvol te doen en er is voldoende afwisseling in activiteiten. Als je iets niet kunt krijg je hulp om het te leren. Deelnemers geven aan trots te zijn op It Aventoer en zien zich zelf als medewerker van It Aventoer. De vraag of deelnemers kunnen aangeven als ze ontevreden zijn wordt veelal met “Klopt een beetje” beantwoord. Dit is inherent aan de verschillende beperkingen van de deelnemers maar blijft natuurlijk ook een punt van aandacht van de begeleiders om hierop te anticiperen. Het aangeven van grenzen wordt procentueel door meer deelnemers als vorige jaren beantwoord met klopt helemaal en dat is positief. Deelnemers geven ook aan zich goed op hun gemak te voelen bij andere deelnemers en dat de sfeer goed is en ze voldoening halen uit hun werk. Ook voelen deelnemers zich gewaardeerd door de begeleiders en is de samenwerking goed. Samenvattend worden onze werkwijzen, de sfeer, begeleiding en onderlinge samenwerking door deelnemers als heel goed ervaren. Dit is waar we als It Aventoer naar streven en dus erg blij mee zijn.

Wonen

Bewoners geven aan dat ze zich thuis voelen op It Aventoer. Er wordt unaniem aangegeven dat bewoners erg content zijn met hun appartement en de geleverde zorg. Deelnemers ervaren voldoende privacy. Daarnaast is er ook ruimte voor gezamenlijke activiteiten. We kijken hoe afwisseling in activiteiten georganiseerd kan worden. Bewoners hebben ook eigen tijd en niet alle momenten worden continue voor de bewoners ingevuld. Bewoners geven allemaal aan trots te zijn op It Aventoer en dat ze voldoening halen uit het wonen. Ook belangrijk voor It Aventoer is dat bewoners voldoende respect en ruimte ervaren. Er wordt uitgegaan van mogelijkheden, de leermogelijkheden van bewoners is een onderwerp dat wordt besproken bij het opstellen van het jaarlijkse ondersteuningsplan. Bewoners voelen zich op hun gemak bij de andere bewoners. Alle reacties van de bewoners geven aan dat ze zich veilig voelen op It Aventoer. Unaniem wordt de sfeer aangeduid als heel goed, de ook de groeps grootte is goed, al geeft een enkele bewoner aan zich soms alleen te kunnen voelen. Er is wel een band met de omgeving. De meeste bewoners zijn lid van een plaatselijke sportvereniging, kerk en de buurtvereniging. Bewoners voelen zich door de omgeving geaccepteerd.

Wat zou je anders willen op It Aventoer

De antwoorden op deze vraag waren veelal dat er geen verandering nodig is. Er werd zowel structuur als afwisseling ervaren. Een deelnemer gaf aan wel meer te willen werken. Een andere deelnemer wilde dat er meer woonplekken op It Aventoer komen zodat hij/zij kan wonen op It Aventoer. Een deelnemer gaf aan andere werkzaamheden te willen doen; de vraag of de dagbesteding nog aansluit bij de wensen van de deelnemer komt in de jaarlijkse bespreking van het ondersteuningsplan als onderwerp aan de orde.

Wij hebben naast de jaarlijkse schriftelijke meting van de tevredenheid ook de persoonlijke gesprekken en afstemming met deelnemers en hun ouder(s)/familie. Hieruit ontvangen wij ook veel blijken van tevredenheid. Zo kregen wij in de kerstperiode kaarten van o.a. ouders van onze bewoners die It Aventoer en haar medewerkers bedankten voor de fijne en adequate zorg en continuïteit in het afgelopen coronajaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In verband met de corona-maatregelen en het feit dat hierdoor de dagbesteding anders werd georganiseerd en sommige bewoners tijdelijk niet aanwezig waren, is het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek niet in maart maar in juni naar alle deelnemers verstuurd.

De totale respons is, zoals in bovenstaand schema aangegeven **30,5%** Omdat de deelnemers voor ons het uitgangspunt zijn van onze bedrijfsvoering is het voor ons belangrijk is om te weten wat deelnemers van It Aventoer vinden. In de respons was de laatste jaren een stijgende lijn te zien van 24% in 2016, 33% in 2017, 40% in 2018 en 51% in 2019. De respons van 30,5% in 2020 is lager dan voorgaande jaren. De corona-crisis is hier wellicht debet aan. Sommige deelnemers hebben vanaf 16 maart tot begin juni It Aventoer voor langere tijd niet kunnen bezoeken. It Aventoer heeft in de periode maart tot heden regelmatig mails en updates gestuurd naar alle deelnemers, hun ouders/verzorgers, woonvormen en extern betrokkenen over de ontwikkelingen en werkwijzen van It Aventoer in deze eneroverende tijd. We hebben deelnemers thuis tweemaal een boekje met opdrachten en creatieve opdrachten langs gebracht. In mei werd in kleine en afgeschermd groepjes alternatieve dagbesteding aangeboden. Op onze informatievoorziening en beide initiatieven voor dagbesteding thuis en alternatieve dagbesteding op locatie kregen we los van het tevredenheidsonderzoek veel positieve en tevreden reacties van deelnemers en ouders/begeleiders.

De **tevredenheidscijfers** waren er gelukkig niet minder om

<u>It Aventoer</u>	Gemiddeld een	9
<u>Begeleiding</u>	Gemiddeld een	9
<u>Werkzaamheden</u>	Gemiddeld een	8
<u>Wonen</u>	Gemiddeld een	9

Positieve punten

Het tevredenheidsonderzoek 2020 laat veel positieve feed back zien met betrekking tot de werkzaamheden het wonen, de begeleiding en de sfeer op It Aventoer. Deelnemers en bewoners zijn unaniem trots dat ze onderdeel zijn van It Aventoer. De beleving van zingeving op It Aventoer en de sociale waarde voor de deelnemers is voor ons waardevol om als respons terug te krijgen. Dat alle reacties van bewoners aangeven dat ze zich veilig voelen op It Aventoer is van grote waarde voor It Aventoer.

Deelnemers gaven ons o.a. de volgende feedback:

"Ik was erg blij dat ik weer kon werken tijdens de coronaperiode, ik had mijn werk erg gemist".

"Ik heb het erg naar mijn zin op It Aventoer".

Verbeter/aandachtspunten

De zorgvraag van en de aandacht voor onze deelnemers is de basis van It Aventoer. Dit kan ook betekenen dat voor de een structuur goed is en voor de ander de afwisseling. Wij proberen hier voor iedereen de juiste balans in te behouden, ook in de activiteiten voor onze bewoners. Voor alles en iedereen geldt dat communicatie een belangrijk aandachtspunt is. We krijgen veel positieve reacties op onze communicatie; jaarlijkse OP gesprekken, nieuwsbrieven, website etc. Onze lijnen zijn kort en onze coördinatoren en PB-ers voor deelnemers en hun ouders vrijwel altijd beschikbaar voor vragen of opmerkingen. De individuele deelnemers en zijn/haar welzijn zijn voor ons het uitgangspunt van onze zorg, er is individuele aandacht. Wij zijn ons er van bewust dat voor veel deelnemers het zich uiten moeilijk is en het soms lastig is grenzen aan te geven. Wij kennen onze deelnemers goed, maar dit is een voortdurend aandachtspunt waar wij in de begeleiding alert op moeten blijven.

Eindconclusie

In 2020 bestond It Aventoer 15 jaar. We zijn blij waar we nu als zorgbedrijf staan. De tevredenheid van onze deelnemers is hierin van groot belang. De feedback die we van de deelnemers en hun ouder(s)/verzorgers krijgen is waardevol. We hopen met elkaar te blijven verbinden, communiceren en de beste zorg en begeleiding te bieden aan hen waar It Aventoer om draait.

We zijn trots op It Aventoer; haar bewoners, deelnemers en team van medewerkers en vrijwilligers.

In april/mei 2021 zal er weer een tevredenheidsonderzoek worden afgenomen.

Zie voor een volledig overzicht van de uitkomsten het document in de bijlage of op onze website www.itaventoer.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomsten tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De ongevallen en bijna ongevallen die zich hebben voorgedaan zijn vastgelegd in ons digitale cliëntendossier Qurentis. Voor de omschrijving en afhandeling hanteren wij de volgende **werkwijze**:

- Welk incident heeft plaatsgevonden
- Hoe is de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd Wat is de oorzaak
- Wat is er direct gedaan.
- Welke nazorg is gegeven Is er goed gehandeld Wat is er geleerd
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig

Het bespreken en evalueren van (bijna) ongevallen en incidenten is een vast agendapunt bij onze personeelsvergaderingen en wordt daarnaast ook besproken met ouders/begeleiders tijdens het opstellen van het jaarlijkse ondersteuningsplan.

2020: In 2019 waren er meerdere valincidenten van 1 van onze deelnemers dagbesteding te melden. Op verzoek van It Aventoer en in overleg met ouders en zijn fysiotherapeut is afgesproken dat de deelnemer op It Aventoer bij het lopen een rollator gebruikt. Daarnaast heeft It Aventoer met ouders geregeld dat 1 op 1 begeleiding kon worden aangevraagd. Het gebruik van de rollator in combinatie met de 1 op 1 begeleiding heeft er voor gezorgd dat er zich binnen zijn dagbesteding op It Aventoer in 2020 geen valincidenten meer hebben voorgedaan. Wel is de deelnemer toen hij uit de auto van vader stapte gevallen, was zijn arm beschadigd en is de deelnemer enige tijd niet op It Aventoer geweest. Er werd wekelijks afgestemd en zodra het weer mogelijk was werd de dagbesteding hervat met de bovengenoemde 1:1 begeleiding.

2020: Enkele van onze deelnemers hebben vanuit hun beperking af en toe uitingen van onbeheerst gedrag. We kunnen dit gedrag niet altijd voorkomen, maar kunnen wel proberen de juiste omgevingsvoorwaarden te scheppen en adequaat te reageren op dit gedrag. Onze medewerkers worden, o.a. door de aan It Aventoer verbonden gedragsdeskundige, geïnstrueerd hoe hier mee om te gaan.

2020: Valincident

Welk incident heeft plaatsgevonden: deelnemer is in de buitenbak van het paard gevallen.

Hoe is de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd: de begeleider dagbesteding heeft de situatie geanalyseerd. Omdat de arm van de deelnemer een afwijkende stand had werd direct 112 gebeld. De ambulance kwam, zoals gevraagd zonder sirene, op het erf. In tussentijd was de ouder en de woonvorm van de deelnemer geïnformeerd.

Collega's werden betrokken bij de situatie om andere deelnemers gerust te stellen en de dagbesteding voort te kunnen zetten.

De deelnemer is met de ambulance naar het ziekenhuis gegaan samen met een van onze begeleiders. In het ziekenhuis bleek de arm niet gebroken, er was sprake van geknapte huid in de bovenarm. Deze is gehecht, waarna de deelnemer met moeder weer naar huis kon gaan.

Wat is de oorzaak: Een val van het paard na onbalans van de deelnemer in de bocht van de buitenbak.

Wat is er direct gedaan De situatie ingeschat, de deelnemer is in de rust gebracht, 112 werd gebeld, de ouder en woonvorm werden ingelicht, overige deelnemers werden begeleid,

Welke nazorg is gegeven contact met deelnemer/ouder/woonvorm over de voortgang, aangepast dagbestedingsprogramma.. Dit verliep voorspoedig.

Is er goed gehandeld Er is goed en adequaat gehandeld

Wat is er geleerd Dat er zich in omgang met dieren, ook al is men ervaren, altijd iets voor kan doen. Dat wij rustig en adequaat hebben gehandeld.

Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig Er zijn geen aanpassingen gedaan of verbeteringen nodig.

Het zich voorgedane valincident van het paard en de gedragsuitingen van sommige deelnemers zijn allen goed gedocumenteerd en adequaat afgehandeld en besproken in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het medicatiebeleid van It Aventoer en de daarbij behorende procedures hebben als doel om onze deelnemers te allen tijde de juiste medicatie te verschaffen op de juiste en afgesproken tijd. Iedereen die op It Aventoer bevoegd en bekwaam is om medicatie toe te dienen is op de hoogte van het medicatiebeleid. Het uitgangspunt is dat er geen medicatiefouten worden gemaakt op It Aventoer! Iedereen moet zich er van bewust zijn dat medicatiefouten gezondheidsrisico's voor onze deelnemers met zich mee kunnen brengen.

Toch weten wij ook dat fouten maken menselijk is en hebben er zich op It Aventoer enkele medicatiefouten voorgedaan. Er was sprake van:

- Het niet geven van medicatie
- Het geven van dubbele medicatie

Medicatie-incidenten die zich hebben voorgedaan werden direct met de twee collega's die aanspreekpunt zijn voor medicatie afgestemd en waar nodig ook met de huisarts en ouders besproken. Er was in alle gevallen geen sprake van gezondheidsrisico's.

De medicatie-incidenten zijn vastgelegd in ons digitale cliëntendossier Qurentis volgens onderstaande

- Welk medicatie-incident heeft plaatsgevonden
- Hoe is de analyse gedaan en wie heeft deze uitgevoerd.
- Wat is er direct gedaan.
- Is er goed gehandeld en wat is er geleerd
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig

Er werd na de medicatie-incidenten goed en constructief overleg gevoerd en adequaat gehandeld.

Er werd een aanscherping van het medicatiebeleid ingevoerd dat met alle medewerkers werd gecommuniceerd.

- Medicatieverstrekking wordt per woongroep georganiseerd, het is hierdoor duidelijker wie verantwoordelijk is voor de medicatie.
- Het checken van de medicatie wordt door 2 collega's gedaan; zo is er een 1e en een 2e check waarmee fouten kunnen worden voorkomen.
- Aftekenen van medicatie (baxter) wordt gedaan op de aftekenlijst van de apotheek en voor drogist/homeopatische medicatie op de Aventoer-aftekenlijsten

- De medicatie van de apotheek wordt gescheiden bewaard van drogist/homeopatische medicatie

Er is een strikte procedure:

- Juiste persoon, juiste tijd, juiste medicatie checken in de medicatiemap
- Medicatie toedienen
- Aftekenen van medicatie
- Controle met/door collega

Bovenstaand acties en beleid hebben medewerkers nog bewuster gemaakt van hun handelen en het voorkomen van medicatie-incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medicatiebeleid It Aventoer oktober 2020
- Aanscherping medicatiebeleid It Aventoer januari 2021

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de thuissituatie van een bewoner heeft de bewoner verbale en fysieke agressie richting ouders geuit.

Er is adequaat gehandeld door ouders en de persoonlijk begeleider vanuit It Aventoer.

Er is nazorg geboden en er heeft evaluatie met onze gedragsdeskundige plaatsgevonden.

Er werden regels en afspraken met de bewoner gemaakt voor de thuissituatie bij ouders thuis.

Er werd een vervolgtraject georganiseerd met externe hulpverleners

Voor de bewoner en ouders een enerverende situatie die, o.a. vanuit It Aventoer en de gedragsdeskundige, constructief werd benaderd en waarvoor nu een extern vervolgtraject loopt.

Zie voor een overzicht van alle handelwijzen de vertrouwelijke, en niet voor publicatie, toegevoegde bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agressie incident bewoner It Aventoer mei 2020

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is mooi om te melden dat we door het gebruik van een rollator en het organiseren van 1 op 1 begeleiding voor een deelnemer van de dagbesteding valincidenten hebben kunnen voorkomen. Wij werken zorgvraag gericht. Het was constructief dat in overleg met ouders, en een extern betrokken fysiotherapeut, aanpassingen in begeleiding konden worden gerealiseerd die het welzijn van de deelnemer ten goede kwamen.

De medicatie-incidenten waren leer/verbeterpunten die we aan de hand van een aangescherpt medicatieprotocol hebben aangepakt. Onze werkwijzen zijn aangepast en gecommuniceerd met onze medewerkers. Het medicatieprotocol is onderdeel van de eerst volgende personeelsvergadering en de externe medicatietraining.

Incidenten hebben wij volgens de protocollen afgehandeld. Incidenten worden goed gedocumenteerd in ons cliëntendossier, besproken met collega's, ouders en of overige betrokkenen. Als er zich incidenten hebben voorgedaan, worden deze door de coördinatoren geëvalueerd en gezamenlijk in het team besproken in de personeelsvergaderingen.

Het documenteren van gedrag en het bespreken van gedrag met onze gedragsdeskundige en ons team is belangrijk om de juiste zorg en begeleiding te kunnen bieden. De overlegmomenten van het team, met de gedragsdeskundige en de ouder(s) als ook het vervolgens opstellen van een adequaat ondersteuningsplan zijn hierbij van essentieel belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse controle door externe partij is verricht en zal volgend jaar worden herhaald.

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zoonose verklaring voor 2020 werd in januari 2020 door de dierenarts afgegeven. De dierenarts kwam in december 2020 opnieuw langs en in januari 2021 werd de zoonose verklaring voor 2021 afgegeven.

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem wordt frequent bijgehouden en in ieder geval een maal per jaar volledig geupdate) zie bijlage.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De interne RI&E is in oktober/november 2020 uitgevoerd, en zal in juni 2021 vlak voor de externe RI&E worden geüpdatet.

voer een nieuwe RIE uit na afronding verbouwingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De interne RI&E is gedaan in oktober/november 2020. De externe RI&E via STIGAS is i.v.m. de corona-beperkingen uitgesteld en zal in 2021 worden gepland. Gezien onze audit in augustus/september 2021 zal de externe audit eind juni/begin juli 2021 worden gepland.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse evaluatiegesprekken en opstellen van het ondersteuningsplan zijn voor alle deelnemers volgens een vaste planning gerealiseerd.

Ouder-thema-avond organiseren over Autisme

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor 24 medewerkers is er op 5 oktober een scholingsavond met als thema autisme georganiseerd. MEE Friesland heeft deze scholing gegeven. Voor ouders van deelnemers kon de ouderavond met dit thema helaas niet doorgaan. Wij hopen deze ouder-thema-avond in 2021 te organiseren.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt gekoppeld aan de het interne ontruimingsplan en de jaarlijkse ontruimings-brandoefening.

Clientenraad. 4 x data in 2021 plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 17-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Data gepland in feb, mei, aug en nov 2021

Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, dec 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 17-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Data gepland in februari, juni, september en november

Inventariseren individuele opleidingsvragen personeelsleden. Inplannen opleidingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers is een ruim aanbod van cursussen/opleidingen aangeboden waaruit een keuze kon worden gemaakt. De cursussen worden in de loop van 2020-2021 gepland.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast, geplaatst op Landbouw en Zorg en op onze website

Personele invulling woongroepen structureren t.b.v. nieuwe woongroep per 1 juli 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe indeling/groepssamenstelling is gemaakt. De nieuwe woongroep start per 1 september en de personele bezetting is hier op ingepland

Clausule verbinding zorg in huurovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wordt meegenomen in nieuwe huurovereenkomsten

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 12-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is op 12 juni verstuurd per mail en naar sommige deelnemers per post

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer december 2020
- Zoönose certificaat januari 2020
- Interne RI& E It Aventoer oktober 2020
- Interne RI&E en plan van aanpak It Aventoer oktober 2020
- Eindrapport RI&E 3 januari 2021
- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer januari 2021

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Brand- en ontruimingsoefeningen medewerkers en deelnemers/bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Medicatie training (door externe geaccrediteerde begeleiding)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Jaargesprekken Vrijwilligers volgens jaarlijks schema.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

RI&E vragenlijst medewerkers bespreken in de personeelsvergadering van It Aventoer

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Organiseren 15-jarig jubileum It Aventoer

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Het onder de geldende corona-maatregelen organiseren van dagbesteding en/of aanbieden van alternatieven

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Organiseren ouderavond/thema-avond

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Plannen vier personeelsvergaderingen: feb, mei, sept, dec 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Cliëntenraad. 4 x data in 2022 plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Aanvragen zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Uitvoering van het medicatieprotocol bewaken, is agendapunt in elke woon- en personeelsvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De Wet zorg en dwang, de klachtenprocedure en grenzen aan zorg zijn verwerkt in de update van ons kwaliteitssysteem/werkbeschrijving

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijsten vanuit het kwaliteitssysteem en het jaarverslag gaven ons voor 2020 een goed overzicht van geplande- en jaarlijkse actiepunten.

De kwaliteit is door de geformuleerde acties goed te bewaken.

De actielijst van 2020 hebben wij grotendeels kunnen afronden. Enkele acties zijn vanwege de corona-maatregelen uitgesteld tot 2021. Dit is weloverwogen gedaan en ging niet ten koste van kwaliteit van zorg.

Er zijn natuurlijk altijd niet geplande acties. Het anticiperen op de ontstane corona-situatie en hiermee gepaard gaande maatregelen was in 2020 continue aan de orde. Het plannen, afstemmen en uitvoeren verliep via het team van coördinatoren. Dit proces verliep overzichtelijk en werd duidelijk gecommuniceerd naar alle betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

It Aventoer bestond in 2020 15 jaar. Wij zijn uitgegroeid tot een volwassen zorgbedrijf, we hebben een breed zorgaanbod en een geweldige groep deelnemers en medewerkers waar wij trots op zijn.

We richten ons vanaf augustus 2020 volledig op 24-uurs zorg en de verschillende vormen van dagbesteding.

Wij willen de komende 5 jaar kwaliteit en continuïteit van zorg blijven aanbieden en waarborgen:

We zijn It Aventoer destijds begonnen met dagbesteding voor deelnemers met een beperking, om het goed te hebben met elkaar. Wij wilden voor en met onze deelnemers denken in mogelijkheden en niet in beperkingen. We hebben dit de afgelopen 15 jaar voor onze deelnemers kunnen realiseren. We hebben een breed aanbod van dagbesteding en werken zorgvraaggericht. We willen dat iedereen doet waar hij/zij zich goed bij voelt. Ons logo is het symbool voor samenwerken in gebarentaal, deze fijne samenwerking willen wij de komende 5 jaar blijven bieden.

Voor onze 25 unieke bewoners willen wij de komende 5 jaar een fijn en veilig thuis zijn. Of het nu in het eigen appartement is of in de groep, we willen dat iedereen op zijn/haar plek is. Samen met haar bewoners staat It Aventoer midden in de samenleving.

De sfeer op It Aventoer, de kwaliteit en loyaliteit van onze medewerkers, de betrokkenheid van deelnemers, ouders, medewerkers en vrijwilligers dragen er toe bij dat wij met elkaar de komende 5 jaar in vertrouwen tegemoet zien.

Het bieden van kwaliteit van zorg zal ook door training en opleiding van onze medewerkers worden bewerkstelligd. Daarnaast draagt een frequent en open manier van communicatie en afstemming met zowel deelnemers, hun ouders en medewerkers hier aan bij.

De omvang van It Aventoer wat betreft bewoners en deelnemers dagbesteding is goed. Het is niet onze doelstelling om nog verder te groeien in omvang, zorgzwaarte of het aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het continueren van kwaliteit van zorg.

Er zijn voor 2021 cliëntbesprekingen en overleggen met onze gedragskundige gepland zodat alle begeleiders voldoende handvatten voor (individuele) begeleiding krijgen dit voorkomt handelingsverlegenheid en zorgt voor kennis en uniforme werk/handelwijzen.

De trainingen en scholing voor medewerkers die in 2020 helaas niet door konden gaan worden in 2021 georganiseerd. Hiervoor is het opleidingsplan 2021-2022 opgesteld.

Gezien het feit dat we nog steeds te maken hebben met het corona-virus en de wisselende maatregelen, blijven we onze (alternatieve) dagbesteding organiseren en afstemmen. Hierin is communicatie met deelnemers, ouder(s) en extern betrokkenen van groot belang. Communicatie gebeurt via individuele afstemming, maar ook via onze nieuwsbrieven.

We hopen er met z'n allen een goed jaar van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is verwoord bij de doelstellingen en verwerkt in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer december 2020
 - Zoönose certificaat januari 2020
 - Interne RI& E It Aventoer oktober 2020
 - Interne RI&E en plan van aanpak It Aventoer oktober 2020
 - Eindrapport RI&E 3 januari 2021
 - Werkbeschrijving kwaliteitssysteem It Aventoer januari 2021

- 3.1**
- Klachtenreglement It Aventoer juli 2020
 - Uitsluitingscriteria It Aventoer oktober 2020
 - Zoönose certificaat januari 2020

- 6.6**
- Uitkomsten tevredenheidsonderzoek It Aventoer 2020

- 7.3**
- Agressie incident bewoner It Aventoer mei 2020

- 7.2**
- Medicatiebeleid It Aventoer oktober 2020
 - Aanscherping medicatiebeleid It Aventoer januari 2021

- 5.3**
- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022

- 5.2**
- Reader MEE Friesland scholing Autisme It Aventoer 5 oktober 2020
 - Corona draaiboek It Aventoer, versie oktober 2020
 - Corona update medewerkers It Aventoer september 2020
 - Corona virus update 22 april 2020 collega's

- 6.1**
- Evaluatieformulier clientbespreking dagbesteding en wonen Format It Aventoer maart 2019
 - Stappenplan ondersteuningsplan It Aventoer format september 2019

- 4.3**
- Functiehuis Bedriuwenpleats It Aventoer November 2020

- 5.1**
- Opleidingsplan It Aventoer 2021-2022