

Ouder-informatie avond It Aventoer

31 oktober 2023



Thema: Kernwaarden in de zorg/Kwaliteit van de zorglandbouw

Aantal aanwezigen: 30

Welkom door Ruurt.

Anouk Hafkamp, beleidsmedewerker van brancheorganisatie Landbouw en Zorg (FLZ), geeft uitleg over de FLZ. Er zijn 1500 zorgboerderijen in Nederland geregistreerd. 904 zorgboerderijen zijn via 15 regionale verenigingen, voor It Aventoer is dat BEZINN, aangesloten bij de FLZ. Een overzicht van al deze boerderijen is te vinden op www.zorgboeren.nl. Sinds kort zijn alle (startende) zorgorganisaties/zorgboerderijen verplicht om zich te registreren (WTZA).

1. Kwaliteitskader: hoe je zorg aanbiedt. Kernwaarden van de zorg. De kracht van de zorglandbouw a.h.v.:
 - Persoonlijke zorg: zorgplan en individuele afstemming zorg
 - Ervaringen ophalen; evalueren, inspraak, tevredenheidsonderzoek, blik van buiten
 - Reflecteren en leren; Wat doe met de dingen die je tegen komt. Intervisie collega's, overleg externe begeleider
 - Kwaliteitsverslag: jaarverslag met info en acties. Wat hebben we geleerd en hoe nu verder (intern) en het jaarverslag wordt gepubliceerd (openheid naar buiten).
2. Kwaliteitskeurmerk: de kwaliteitseisen waar de boerderij aan moet voldoen en hoe is de zorg wat dit betreft georganiseerd. 1x per 3 jaar wordt dit via een externe audit gecontroleerd. Jaarlijks wordt het kwaliteitssysteem geupdate en verantwoord in een jaarverslag. Dit jaarverslag wordt gecontroleerd door de FLZ.

Kernwaarden: Opgesteld n.a.v. onderzoek van de Universiteit van Wageningen. Het inzichtelijk maken van de toegevoegde waarde van de zorglandbouw. Kenmerken: 'Samen, buiten, gewoon'.

1. Ik hoor erbij, ik doe mee
2. Ik kan kiezen uit nuttig werk
3. We eten samen gezond
4. Het ritme op de boerderij geeft me houvast
5. Ik beweeg veel op de boerderij
6. Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
7. Het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven
8. Ik word gezien en gehoord
9. Ik krijg de kans om te leren

Deze kernwaarden worden sinds 2023 ook benoemd en gescoord in het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek.

Wat doen we al, wat kan anders/meer/beter?

In groepjes werden de 9 kernwaarden besproken en weergegeven in een grafiek (het spinnenwiel).

Alle formulieren werden vertaald naar 1 gemiddelde grafiek. Het mooie is dat de uitkomst van de grafiek van alle ouders identiek is aan de gemiddelde grafiek die op 29 september door medewerkers tijdens de teamdag is gemaakt.

Goed zorg voor de deelnemers van It Aventoeer is het uitgangspunt.

De kernwaardenkaartjes en het spinnenwiel zijn hierin een mooie tool om de beleving en onderwerpen die voor deelnemers belangrijk zijn bespreekbaar te maken. Het kan gebruikt worden tijdens keukentafelgesprekken met deelnemers, in de cliëntenraad, onder collega's of tijdens de bespreking van een ondersteuningsplan.

Aanvullende punten vanuit het bespreken van de kernwaarden:

'Het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven': It Aventoeer is een beschermde omgeving waar anders, maar wel zo gewoon mogelijk wordt geleefd en gewerkt. Er is sprake van individueel maatwerk. 'Anders, maar zo dicht mogelijk bij het gewone'.

'Ik hoor erbij, ik doe mee': Bewoners en deelnemers staan midden in de samenleving. Werken in de Winkel fan Tryn, bij buurvrouw Tryntsje, AH of Sikma, gaan elke week zwemmen en/of naar de sportschool in het dorp, zijn lid zijn van de buurtvereniging. Er wordt samen met deelnemers boodschappen gedaan. Dit faciliteren vraagt de nodige (personele) organisatie alsook financiële input.

'Gezien en gehoord worden': Vaste begeleiding/PB-ers. Zoveel mogelijk een vast aanspreekpunt/ Hiervoor is geen vast beleid maar afstemming op de vraag, dynamiek en personele mogelijkheden.

'Ik kan kiezen uit nuttig werk': Nuttig kan ook worden gezien al plezier en zinvol. Sfeer, warmte, erbij horen is belangrijk en dat het goed met de deelnemer gaat. Dit is vaak belangrijker dan het werk/de taak.

Bedreigingen van de zorg en kernwaarden voor de toekomst:

- Terugloop van financiering van de zorg
- Krapte op de arbeidsmarkt en het vinden van goed, geschoold personeel
- Het moeilijk vinden van vrijwilligers/mantelzorgers.
- Vergrijzing van bewoners, ouders, vrijwilligers en medewerkers
- Wet- en regelgeving, politiek.

Aandachtspunten en oplossingen:

- Behouden van de Aventoeer cultuur
- Vasthouden van een fijn team/personeel met oog voor balans werk- en privé.
- Leerlingen kennis laten maken/enthousiast maken voor onze doel- en beroepsgroep. It Aventoeer heeft zich aangemeld bij de 'Weekendschool' . Deze organisatie heeft als doel:

‘Enthousiaste en nieuwsgierige kinderen van 10-14 kennis laten maken met boeiende beroepen en levendige organisaties.

- Voorwaarden voor kwaliteit:
Financiën, opvolging, goed management, administratieve ondersteuning.
- Mogelijkheid tot ouderparticipatie. Gerichte en structurele invulling. Als voorbeeld wordt genoemd koken of begeleiden bij (sport)activiteiten.
- Broers en zussen van bewoners deelgenoot maken/betrekken bij It Aventoer. In het voorjaar van 2024 zal voor de tweede keer een Broers-en zussendag worden georganiseerd.

Zorg voor de toekomst:

Met elkaar blijven nadenken hoe we binnen veranderende omstandigheden de kernwaarden kunnen bewaken en behouden.

Met het hele team zijn wij er voor onze deelnemers. Dit is het belangrijkste uitgangspunt om kwaliteit van zorg te kunnen bieden. Dit binnen het mooie kader van de Zorglandbouw.

We bedanken Anouk voor haar presentatie en begeleiding en iedereen voor de aanwezigheid, de input en het samen nadenken over de kernwaarden van onze zorg.

It Aventoer Oktober 2023



Versie: ouders It Aventoer 31 oktober 2023



Versie: medewerkers It Aventoer 29 september 2023